

§ 23. Работа в сети Интернет

Сетевой этикет — правила поведения, общения в сети, традиции и культура пользователей Интернета. Понятие *сетевой этикет* появилось в середине 80-х гг. XX в.

Пример 23.1. Примеры вежливого обращения к адресату сообщения.

Уважаемая Анна Петровна!

Здравствуй, Андрей!

Добрый день, Алексей Анатольевич!

Пример 23.2. Примеры удачных формулировок тем сообщений.

Классный час;

Расписание уроков;

О родительском собрании;

Контрольная работа.

Пример 23.3. Примеры смайлов.

Смайл	Значение смайла
:) или :-)	Улыбающийся
;) или ;-)	Подмигивающий
:(или :-(Нахмурившийся
:[или :-[Равнодушный



23.1. Сетевой этикет

Работа с электронной почтой приводит к взаимодействию многих людей, при этом нужно соблюдать **правила сетевого этикета**:

1. При переписке придерживайтесь норм уважительного и корректного общения.

2. В письме обязательно пишите приветствие, вежливо обращайтесь к адресату (пример 23.1).

3. Четко и ясно указывайте тему сообщения (пример 23.2).

4. Текст сообщения пишите грамотно. Выделяйте главное, разбивайте текст на абзацы.

5. Регулярно просматривайте почту, отвечайте на личные письма.

6. Не публикуйте информацию из личных писем без согласия их отправителей.

7. При подготовке ответа на письмо используйте кнопку **Ответить** или цитируйте фрагменты письма.

8. В личной переписке для обозначения эмоций используйте смайлы (пример 23.3).

9. В конце письма поместите свою подпись (информацию о себе: имя или инициалы и фамилию).

10. Перечитайте сообщение перед его отправкой, проверьте грамотность письма.

Помните, что каждое ваше слово в электронном письме — это слово, обращенное к человеку. По этому обращению люди судят об авторе письма.

Основные принципы общения в Интернете перечислены в примере 23.4.

23.2. Меры безопасности при работе в сети Интернет

Не забывайте: сеть Интернет — общественное место, хотя и виртуальное. Здесь, как и в реальном мире, существуют правила хорошего тона, применяются определенные нормы законодательства Республики Беларусь. Так, незаконное копирование и использование документов, программ, музыки, игр приравнивается к краже.

При работе в сети Интернет не следует посещать сайты сомнительного содержания.

Памятка по обеспечению безопасности во время работы с электронной почтой:

Пример 23.4. Принципы общения в Интернете.

- Взаимоуважение;
- вежливость;
- грамотность и ясность текста;
- корректность формулировок;
- отсутствие ненужной или рекламной информации;
- тайна переписки.

Плагиат — выдача чужого произведения за свое (опубликование его от своего имени).

Пример 23.5. Требования к паролю.

Чтобы пароль был надежным, он должен содержать прописные и строчные буквы, цифры, специальные символы. Длина пароля — не менее 8 символов.

Пример 23.6. Удаление информации о вашей работе (на примере браузера Google Chrome).

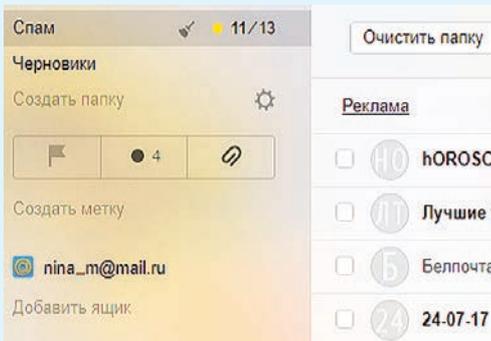
Выбрать в браузере функцию **История**, найти страницы, которые вы посетили, и удалить их.

Конфиденциальная информация — это информация с ограниченным доступом.

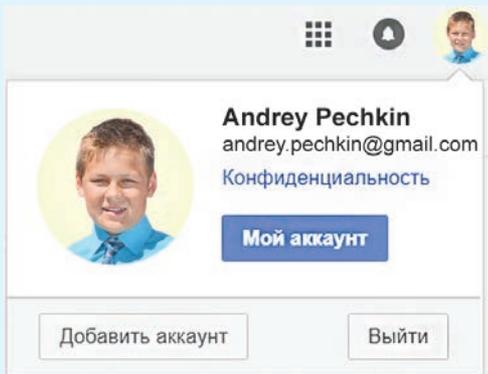
Пример 23.7. Просмотр входящей корреспонденции.



Пример 23.8. Удаление спама.



Пример 23.9. Выход из электронной почты в браузере Google Chrome.



1. Создавая почтовый ящик, придумывайте сложные пароли и секретные вопросы. Держите эту информацию в тайне, даже от друзей. В качестве пароля не используйте личную информацию (пример 23.5).

2. Никогда не отвечайте на электронные письма от неизвестных авторов. Информировать родителей о подозрительных письмах и навязчивых отправителях.

3. При входе в электронный ящик вводите пароль вручную. Если выбрать функцию **Сохранить пароль**, то он сохранится в компьютере и станет доступным для всех пользователей.

4. После работы на чужом компьютере удаляйте информацию о вашей работе (пример 23.6).

5. Не включайте в письма секретную или личную информацию, например пароли.

6. Просматривайте список входящих электронных писем (пример 23.7). Не открывайте письма от неизвестных авторов.

7. Удаляйте спам — ненужные электронные письма, например рекламного характера (пример 23.8).

8. По завершении работы с электронной почтой не забы-

вайте выйти из своего электронного ящика (пример 23.9).

Для организации эффективной работы с электронной почтой полезны следующие рекомендации:

1. При создании электронного ящика сделайте его адрес узнаваемым (пример 23.10).

2. При подготовке электронного письма заполняйте все поля, не забывайте указывать тему.

3. Для ответа на электронное письмо используйте кнопку **Ответить** или цитируйте фрагменты письма (пример 23.11).

Пример 23.10. Узнаваемость адресов электронных ящиков.

Сравните адреса электронных ящиков: andrey_pechkin@yandex.by и nezabudka@yandex.by. Видно, что адрес первого почтового ящика принадлежит реальному человеку по имени Андрей Печкин.

Пример 23.11. Использование кнопки **Ответить** в браузере Google Chrome.

Здравствуйте,
спасибо за обращение
Ваши записи подтверждены

← Ответить

→ Переслать



1. Каким требованиям должен удовлетворять надежный пароль?
2. Какие правила безопасности нужно соблюдать при работе на чужом компьютере?
3. Перечислите правила сетевого этикета, которые следует соблюдать при переписке.
4. Нужно ли соблюдать правила безопасности при работе с электронной почтой на своем компьютере? Если да, то перечислите какие.
5. Какие рекомендации вы бы дали для организации эффективной работы с электронной почтой?



Упражнения

- 1 Откройте свой электронный почтовый ящик. Прочитайте письмо от вашего учителя. Напишите ответ.
- 2 Посмотрите видео «Безопасность школьников в сети Интернет» (<https://goo.gl/A4wUex>) или презентацию «Полезный и безопасный Интернет» (<https://onlinesafety.info/#/course/view/Middle>). Наметьте план своего

безопасного поведения в Интернете, отправьте его на электронную почту учителю.

3* 14 марта отмечается международный праздник — день числа «Пи». Подготовьте электронную открытку к празднику и отправьте ее всем своим одноклассникам по электронной почте.

4* Выберите одно из изученных правил безопасности и сетевого этикета в Интернете, подготовьте подходящее изображение, отправьте его учителю по электронной почте.

5 Для освоения правил безопасности в Интернете пройдите квест (<https://learningapps.org/view11427605>).

6 Для освоения правил безопасности в Интернете посмотрите видео на странице *Kids Safe Media* (<https://kids.kaspersky.ru/serial/>).



7* Проведите дома час Интернета: помогите своим родным завести электронный ящик, ознакомьте их с правилами безопасного поведения в Интернете, сделайте фото события. Отчет отправьте учителю по электронной почте.