

Общество с ограниченной ответственностью «ФП ТРЭЙД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор учреждения «Главный
информационно-аналитический
центр Министерства образования
Республики Беларусь»

Давыдовская О.И.

«_____» _____ 20____
М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Директор общества с ограниченной
ответственностью «ФП ТРЭЙД»

Войнич С.В.

«_____» _____ 20____
М.П.

**ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РЕСУРС
ДЛЯ ПРОГРАММНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Руководство пользователя
Координатор Базы знаний**

На _____ листах

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по
информационным технологиям
учреждения «Главный
информационно-аналитический
центр Министерства образования
Республики Беларусь»

Сакунова Т.В.

«_____» _____ 20____

СОГЛАСОВАНО

Руководитель проекта
Общества с ограниченной
ответственностью «ФП ТРЭЙД»

Бакановская Д.П.

«_____» _____ 20____

Минск, 2025

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя с ролью Координатор Базы знаний информационной системы Единый информационно-образовательный ресурс для программно-методического обеспечения образовательного процесса (далее – ЕИОР, система). Порядок работы Координатора Базы знаний с системой аналогичен порядку, указанному в руководстве пользователя Редактора Базы знаний.

Перед началом работы пользователя с системой рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящим руководством и руководством пользователя Редактора Базы знаний.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	4
1.1. Область применения	4
1.2. Краткое описание возможностей	4
1.3. Сокращения и обозначения	7
1.4. Уровень подготовки пользователя	9
1.5. Перечень эксплуатационной документации	10
2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	11
2.1. Виды деятельности, функции.....	11
2.2. Программные и аппаратные требования к системе	11
3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	12
3.1. Состав дистрибутива	12
3.2. Запуск системы	12
3.3. Проверка работоспособности системы	12
4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ.....	13
4.1. Подготовка к работе	13
4.1.1. Порядок запуска системы	13
4.1.2. Вход в систему	13
4.2. Опубликование цифрового образовательного контента	14
4.3. Согласование цифрового образовательного контента, направленного Редакторами Базы знаний.....	14
4.4. Компонент «Учебные пособия».....	15
4.4.1. Создание учебного пособия	15
4.4.2. Редактирование учебного пособия	18
4.5. Компонент «Мониторинг Базы знаний»	18
4.5.1. Подача заявки на разработку недостающего контента.....	21
4.6. Выход из системы	22
5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ. ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ.....	24

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Область применения

ЕИОР предназначен для автоматизации образовательного процесса учащихся и работников учреждений общего среднего образования, учреждений среднего специального образования и учреждений образования, реализующих образовательные программы профессионально-технического образования.

1.2. Краткое описание возможностей

ЕИОР предоставляет следующие основные возможности:

- организация цифрового образовательного контента с использованием единых кодификаторов знаний;
- предоставление инструментов для педагогических работников и других участников образовательного процесса, необходимых для создания цифрового образовательного контента;
- назначение и проверка цифрового образовательного контента;
- контроль усвоения учебного материала;
- проведение онлайн-занятий.

Роль	Права
Администратор ЕИОР	Управление правами доступа пользователей. Мониторинг системы (просмотр журнала событий, журнала активности пользователей). Управление списком запрещенных ресурсов (добавление, редактирование и удаление запрещенных ресурсов). Просмотр, составление и скачивание отчетов о наполнении Базы знаний. Техническая поддержка пользователей. Имеет доступ к компонентам: Мониторинг Базы знаний Подсистема администрирования
Администратор Кодификаторов	Управление кодификаторами знаний (создание, редактирование и удаление кодификаторов). Согласование и удаление цифрового образовательного контента (включение материалов в общедоступный сегмент Базы знаний). Имеет доступ к компонентам: База знаний Кодификаторы знаний

	Мониторинг Базы знаний Подсистема администрирования Конструктор занятий Демонстрационные материалы Тестовые задания и тесты Учебные тренажеры Творческие задания Учебные пособия
Координатор Базы знаний	Управление цифровым образовательным контентом (согласование и удаление цифрового образовательного контента, направленного Редакторами Базы знаний). Работа с учебными пособиями (создание и удаление учебных пособий) Мониторинг Базы знаний (анализ состояния общедоступного сегмента Базы знаний, формирование отчетов о наполнении Базы знаний). Имеет доступ к компонентам: База знаний Кодификаторы знаний Мониторинг Базы знаний Конструктор занятий Демонстрационные материалы Тестовые задания и тесты Учебные тренажеры Творческие задания Учебные пособия
Редактор Базы знаний	Создание и редактирование цифрового образовательного контента, отправка его на согласование для включения в общедоступный сегмент Базы знаний, рассмотрение заявок на разработку недостающего контента. Имеет доступ к компонентам: База знаний Кодификаторы знаний Конструктор занятий Демонстрационные материалы Тестовые задания и тесты Учебные тренажеры Творческие задания Учебные пособия
Координатор учебного заведения	Управление цифровым образовательным контентом в рамках учреждения образования (включение материалов в общешкольный сегмент Базы знаний, удаление материала). Согласование материалов, направленных Педагогическими работниками.

	Направление материалов для включения в общедоступный сегмент Базы знаний (через заявку Администратору кодификаторов). Мониторинг Базы знаний: Просмотр и анализ материалов, созданных в учебном заведении. Формирование отчетов о наполнении Базы знаний. Распределение учащихся между классами путем присвоения букв. Просмотр списка запрещенных ресурсов. Имеет доступ к компонентам: База знаний Мониторинг Базы знаний Подсистема администрирования Конструктор занятий Демонстрационные материалы Тестовые задания и тесты Учебные тренажеры Творческие задания Учебные пособия Электронный наставник Онлайн-занятия
Педагогический работник	Работа с цифровым образовательным контентом (поиск, просмотр, создание, редактирование и удаление цифрового образовательного контента, отправка созданного контента для включения в общешкольный сегмент Базы знаний). Работа с Электронным наставником (создание и редактирование расписания занятий, назначение материалов учащимся для выполнения, проверка выполненных заданий, просмотр статистики выполнения заданий учащимися). Проведение онлайн-занятий (создание и проведение онлайн-занятий, назначение материалов для выполнения во время онлайн-занятий, просмотр прогресса выполнения заданий учащимися в режиме реального времени). Имеет доступ к компонентам: База знаний Конструктор занятий Демонстрационные материалы Тестовые задания и тесты Учебные тренажеры Творческие задания Учебные пособия

	Электронный наставник Онлайн-занятия
Учащийся	Просмотр цифрового образовательного контента Работа с Электронным наставником (просмотр расписания занятий и назначенных материалов, выполнение тестов и творческих заданий, назначенных педагогическим работником, просмотр статистики успеваемости и запрос программы самоподготовки. Участие в онлайн-занятиях (подключение к онлайн-занятиям и выполнение заданий, назначенных во время проведения) онлайн-занятий. Имеет доступ к компонентам: База знаний Конструктор занятий Демонстрационные материалы Тесты Учебные тренажеры Творческие задания Учебные пособия Электронный наставник Онлайн-занятия

1.3. Сокращения и обозначения

В настоящем документе используются следующие сокращения и обозначения.

База знаний – компонент, предназначенный для поиска, отбора и просмотра структурированного цифрового образовательного контента. База знаний включает в себя демонстрационные материалы, тестовые задания, наборы тестовых заданий, тесты, учебные тренажеры, творческие задания, наборы творческих заданий, сценарии занятий, учебные пособия.

Демонстрационный материал – учебный материал, предназначенный для ознакомления с учебным материалом. В системе может быть представлен в виде изображения, аудио-, видеофайла, ссылки на сторонний ресурс или отдельного документа.

ЕИОР (Единый информационно-образовательный ресурс для программно-методического обеспечения образовательного процесса) – информационная система, предназначенная для обеспечения всех участников образовательного процесса (учреждений образования, педагогических работников, учащихся) цифровыми инструментами, повышающими эффективность их участия в этом процессе.

Конструктор занятий – компонент, предназначенный для создания сценариев занятий, которые могут быть использованы для проведения онлайн-занятий или для самостоятельного изучения учащимися учебного материала.

Кодификатор знаний – компонент, предназначенный для систематизации цифрового образовательного контента. Кодификатор знаний состоит из разделов и тем учебной программы.

Координатор учебного заведения – пользователь системы ЕИОР, который обладает правами на согласование материала, направленного Педагогическим работником.

Личные подборки – компонент, предназначенный для структурирования цифрового образовательного контента по усмотрению пользователя.

Набор тестовых заданий – тестовые задания одного вида, объединенные одной темой учебной программы.

Набор творческих заданий – совокупность творческих заданий, объединенных одной темой учебной программы.

Онлайн-занятие – компонент, предназначенный для проведения занятий в дистанционном формате.

Педагогический работник – учитель учреждения общего среднего образования, преподаватель профессионально-технического и среднего специального образования, мастер производственного обучения.

Проигрыватель занятий – компонент, предназначенный для проигрывания демонстрационных материалов и сценариев занятий.

Сценарий занятий – структурированное описание последовательности учебных действий, которые педагогический работник планирует использовать в ходе урока.

Тестовое задание – составной элемент теста, включающий в себя различные виды вопросов.

Тест – набор тестовых заданий, предназначенных для оценки знаний учащихся.

Творческое задание – цифровой образовательный контент, при выполнении которого развивается творческий потенциал учащегося.

Учебное заведение (учреждение образования) – юридическое лицо в организационно-правовой форме учреждения, основной целью деятельности которого является осуществление образовательной деятельности, в том числе учреждение общего среднего образования, учреждение среднего специального образования и учреждения, реализующие программы профессионально-технического образования.

Учебный тренажер – компонент, предназначенный для интерактивного обучения и тренировки навыков учащихся.

Учащийся – лицо, принятое (зачисленное) для освоения содержания одного из видов образовательных программ общего среднего образования, образовательных программ профессионально-технического образования, образовательных программ среднего специального образования.

Ф. И. О. – фамилия, имя, отчество.

Цифровой образовательный контент (материал) – учебные материалы в цифровом формате, которые используются в образовательном процессе и включают в себя демонстрационные материалы, тесты, учебные тренажеры, творческие задания, наборы творческих заданий, сценарии занятий, учебные пособия.

Электронный наставник – компонент, предназначенный для организации работы с цифровым образовательным контентом, в том числе для отслеживания результата работы с ним.

HTTP-статус – код ответа, который сервер отправляет в ответ на запрос.

1.4. Уровень подготовки пользователя

Пользователи системы должны пройти обучение по работе с системой и обладать следующими навыками и знаниями:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, манипулятор типа «мышь», управление окнами и приложениями, файловая система);

- навыки работы с интерфейсом современных операционных систем Windows (не ниже Windows 7) или Linux;

- навыки работы в интернет-браузерах Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome, Opera;
- знание основ информационной безопасности;
- знание предметной области;
- знание всего комплекса задач, решаемых системой;
- знание основных организационно-распорядительных документов, регулирующих работу системы.

1.5. Перечень эксплуатационной документации

Перечень эксплуатационных документов:

Руководство пользователя Администратор ЕИОР;

Руководство пользователя Администратор Кодификаторов;

Руководство пользователя Координатор Базы знаний;

Руководство пользователя Редактор Базы знаний;

Руководство пользователя Координатор Учебного заведения;

Руководство пользователя Педагогический работник;

Руководство пользователя Учащийся.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Виды деятельности, функции

ЕИОР предназначен для автоматизации образовательного процесса:

- создание цифрового образовательного контента;
- использование цифрового образовательного контента в образовательной деятельности;
- контроль усвоения учебного материала;
- проведение онлайн-занятий.

2.2. Программные и аппаратные требования к системе

Требования к программному обеспечению:

Компонент	Версия
Операционная система	Windows, Linux, iOS (поддерживаемые производителями)
Интернет-браузер	Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome, Opera

Требования к аппаратному обеспечению:

Компонент	Минимальные требования	Рекомендуемые требования
Объем оперативной памяти	2 Гб	от 4 Гб и более
Объем дискового пространства	30 Гб	от 64 Мб и более
Процессор	2 ГГц	от 2 ГГц
Подключение к сети Интернет	1 Мбит/с	2 Мбит/с

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1. Состав дистрибутива

ЕИОР представляет собой веб-приложение, которое запускается на сервере. Установка дистрибутива не требуется.

3.2. Запуск системы

ЕИОР работает в постоянном режиме и не требует от конечного пользователя отдельных операций по запуску.

3.3. Проверка работоспособности системы

Проверка работоспособности ЕИОР осуществляется путем выполнения операций, описанных в разделе 4 настоящего документа.

4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

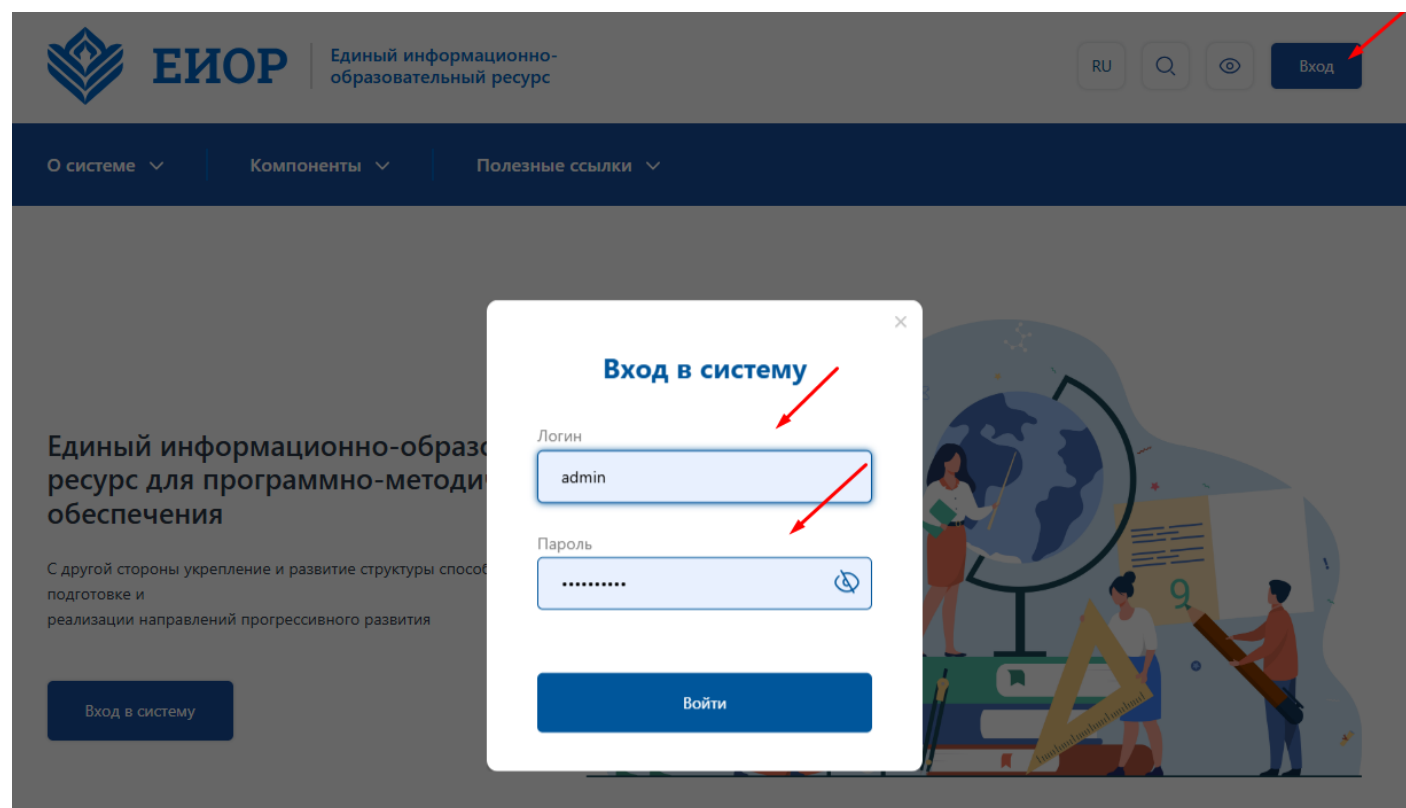
4.1. Подготовка к работе

4.1.1. Порядок запуска системы

Доступ к системе ЕИОР осуществляется через сеть Интернет посредством веб-браузера (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome, Opera). Адрес сайта в сети Интернет <https://eior.unibel.by>.

4.1.2. Вход в систему

Для входа в ЕИОР пользователю необходимо на главной странице ЕИОР нажать на кнопку «Вход», в открывшемся модальном окне ввести логин и пароль.



Помимо операций, указанных в разделе 4 руководства пользователя с ролью Редактор Базы знаний, Координатору Базы знаний доступен следующий функционал:

- опубликование цифрового образовательного контента;
- согласование цифрового образовательного контента, направленного Редакторами Базы знаний и Координаторами учебного заведения;
- создание, редактирование и удаление учебных пособий;

– направление заявок на разработку недостающего контента.

Также Координатору учебного заведения доступны компоненты «Мониторинг Базы знаний» и «Подсистема администрирования».

4.2. Опубликование цифрового образовательного контента

Для того чтобы цифровой образовательный контент, созданный Координатором Базы знаний, был размещен в общешкольном сегменте Базы знаний, Координатор учебного заведения должен его опубликовать. Для этого необходимо на карточке материала в меню Трех точек выбрать функцию «Опубликовать». После чего статус материала станет **Согласован**, уровень доступности – **Общедоступный**.

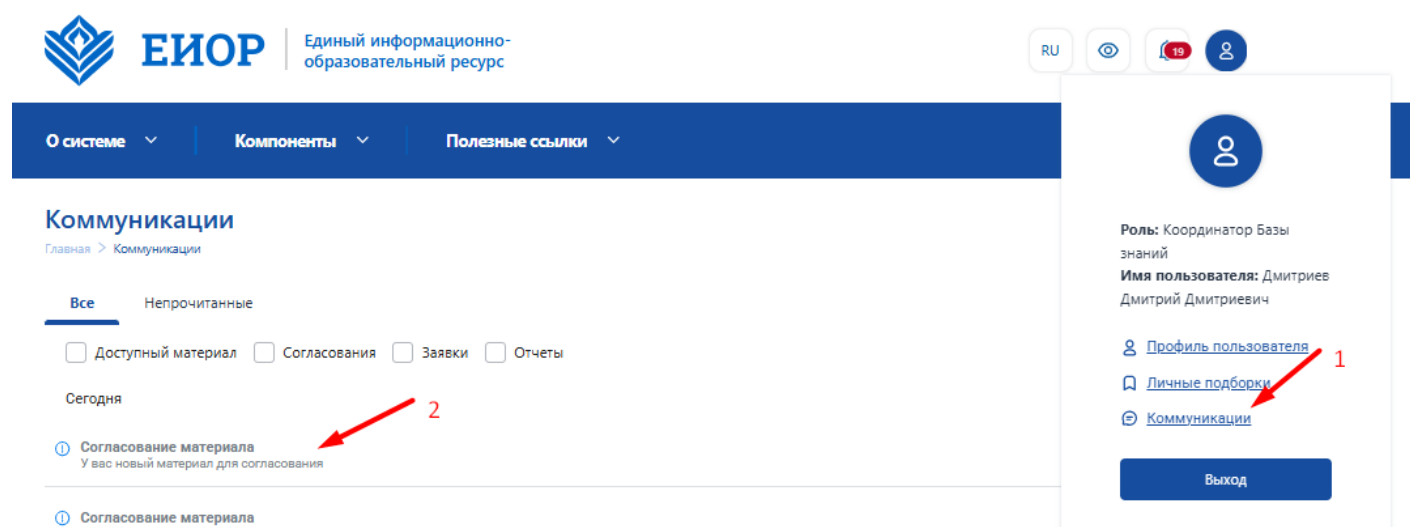
4.3. Согласование цифрового образовательного контента, направленного Редакторами Базы знаний

Для согласования цифрового образовательного контента:

1) Нажмите на пиктограмму профиля пользователя, перейдите в пункт «Коммуникации», откройте уведомления (1) и нажмите на него (2).

Нажмите кнопку «Перейти к согласованию».

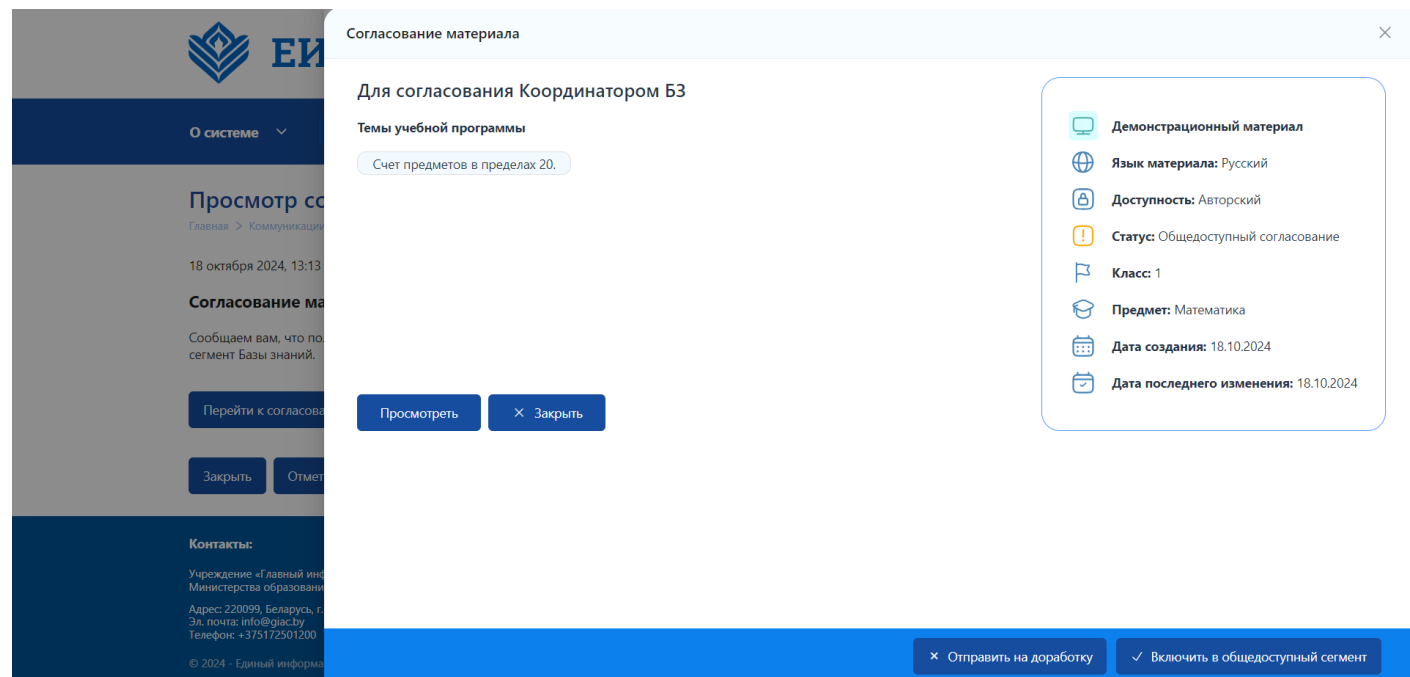
2) В Мониторинге Базы знаний (п. 4.7 настоящего руководства) установите фильтр: Статус — **Общедоступный** согласование, Доступность



ь – Авторский, после чего отобразится материал, требующий согласования.

В карточке согласования материала можно просмотреть поступивший материал, согласовать его, нажав на кнопку «Включить в общедоступный сегмент», или отправить на

доработку. В случае отправки на доработку необходимо оставить комментарий, где указать причину отправки на доработку.



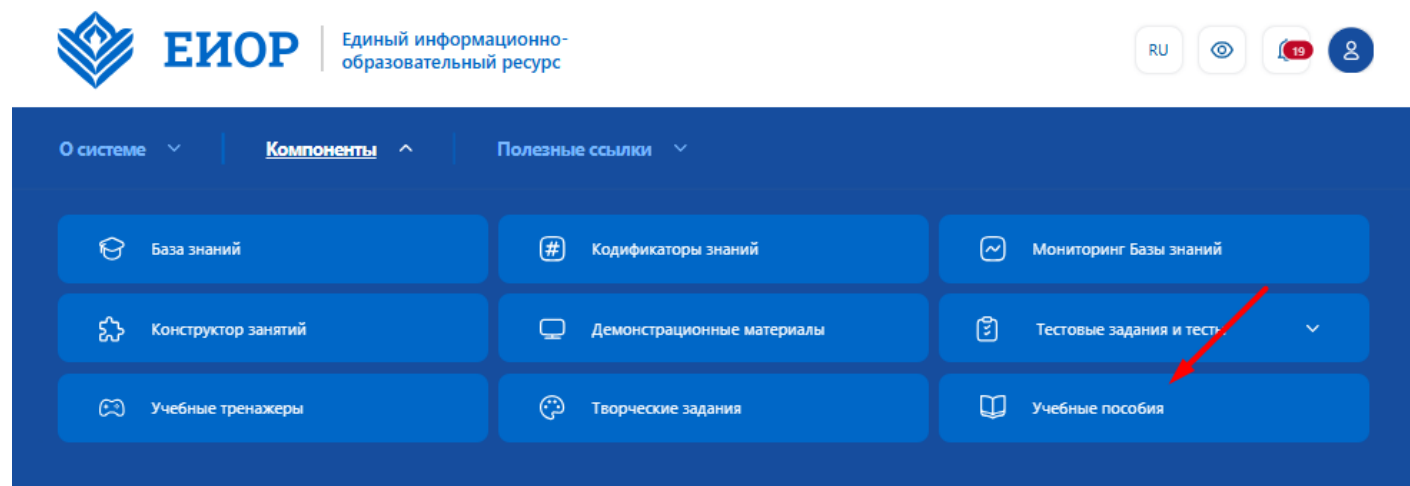
4.4. Компонент «Учебные пособия»

Поиск, просмотр, удаление и скачивание учебных пособий аналогичен поиску и просмотру цифрового образовательного контента в Базе знаний, описанному в пп. 4.4.1, 4.4.2, 4.4.5, 4.5.3 руководства пользователя Редактора Базы знаний.

4.4.1. Создание учебного пособия

Создать учебное пособие можно из компонента «Учебные пособия».

Для этого перейдите в раздел «Компоненты» и выберите «Учебные пособия».



Нажмите кнопку «Создать» в правом верхнем углу.

ЕИОР | Единый информационно-образовательный ресурс

RU

19

О системе ▾ | Компоненты ▾ | Полезные ссылки ▾

Учебные пособия

Главная > Учебные пособия

+ Создать

Класс ▾ | Предмет ▾ | Язык обучения ▾

Раздел учебной программы ▾ | Тема учебной программы ▾

Расширенный поиск ▾ | Очистить фильтры | Найти

Заполните карточку создания учебного пособия, прикрепите файл в формате *.pdf и нажмите кнопку «Сохранить». Поля, отмеченные *, являются обязательными для заполнения.

Карточка создание учебного пособия

Главная > Учебные пособия > Карточка создания учебного пособия

Основная часть

Название учебного пособия *

Введите название

0 / 150

Составители учебного пособия *

Введите ФИО

0 / 150

Аннотация

Введите текст

0 / 2500

Ключевые слова

Ключевое слово

+ Добавить

0 / 150

Название кодификатора *

Найдите кодификатор

Q

Для получения результатов введите минимум 3 символа

Язык материала *

Выберите язык материала

▼

Редакция

☒ Действующая

☐ Недействующая

Предметная часть

Загрузить материал *



Нажмите или перетащите файл в эту область, чтобы загрузить

Заккрыть

Сохранить

Наименование поля	Особенности заполнения
Название учебного пособия	Указывается наименование учебного пособия
Составители учебного пособия	Указываются составители учебного пособия
Аннотация	Указывается краткая характеристика учебного пособия

Ключевые слова	Для добавления ключевых слов необходимо ввести текст и нажать кнопку «Добавить». При ошибочном добавлении ключевого слова необходимо нажать на  рядом с ним
Название кодификатора	Указывается наименование кодификатора знаний
Язык материала	Указывается язык материала
Редакция	Выбирается одно из имеющихся значений

4.4.2. Редактирование учебного пособия

Выберите учебное пособие для редактирования.

На карточке учебного пособия нажать кнопку «Просмотреть» и в открывшемся окне выбрать пиктограмму .

Карточка просмотра учебного пособия

Главная > Учебные пособия > Карточка просмотра учебного пособия

Беларуская мова: падручнік. Ч.1 (2012)

Название кодификатора

#ВУЧЭБНАЯ ПРАГРАМА ПА ВУЧЭБНЫМ ПРАДМЕЦЕ «БЕЛАРУСКАЯ МОВА» ДЛЯ 2 - 11 КЛАСАЎ З БЕЛАРУСКАЙ МОВАЮ НАВУЧАННЯ#

Просмотреть

Скачать

Закрыть

Учебные пособия

ID: 7.68

Предмет: Беларуская мова

Класс: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

Составители: Красней, В. П.

Редакция: Действующая

Язык материала: Беларуская

Доступность: Общедоступный

Дата создания: 27.06.2024

Дата последнего изменения: 27.06.2024

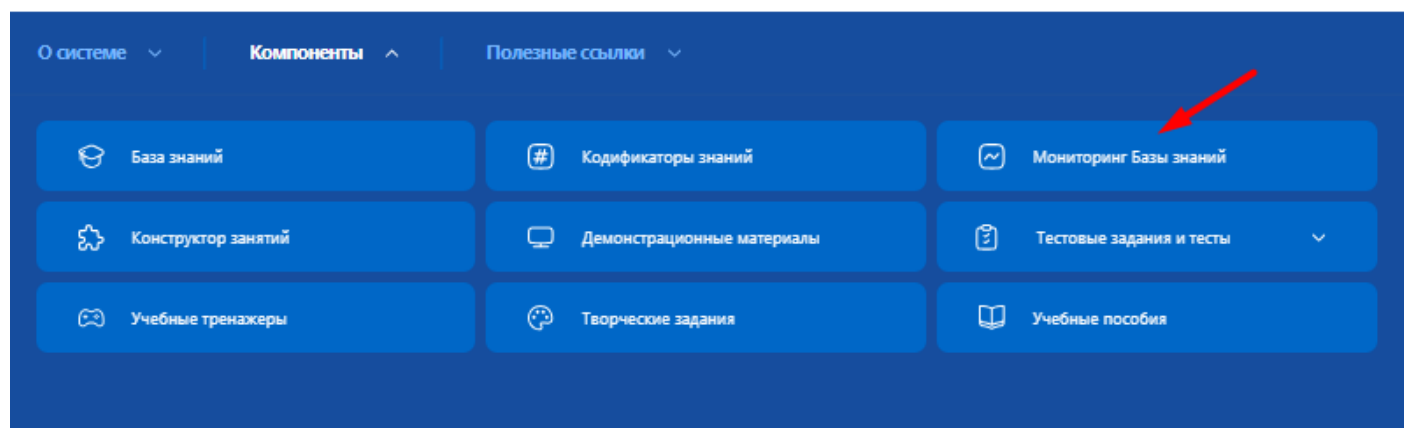
Файл: ()

После открытия карточки редактирования материала внести нужные изменения и нажать кнопку «Сохранить».

4.5. Компонент «Мониторинг Базы знаний»

Компонент «Мониторинг Базы знаний» предназначен для контроля полноты наполнения Базы знаний.

Для перехода в Мониторинг Базы знаний необходимо на главной странице выбрать вкладку «Компоненты» и нажать на кнопку «Мониторинг Базы знаний».



В компоненте «Мониторинг Базы знаний» возможен анализ состояния общедоступного сегмента Базы знаний с использованием фильтра.

Мониторинг Базы знаний

Главная > Мониторинг Базы знаний

Скачать отчет

Создать заявку

Обновить

Мониторинг

Отчеты

Введите запрос

Тип компонента Выберите тип

Тип файла Выберите тип файла

Класс Выберите класс

Предмет Выберите предмет

Язык обучения Выберите язык обучения

Раздел Выберите раздел

Тема Выберите тему

Статус Выберите статус

Доступность Выберите дост...

С Выберите

По Выберите

Критерии фильтрации:

Наименование поля	Особенности заполнения
Поле для ввода запроса	Возможен поиск по названию материала или идентификационному номеру материала
Тип компонента	Необходимо выбрать значение из выпадающего списка
Тип файла	Необходимо выбрать значение из выпадающего списка. Список типов файлов доступен, только если тип компонента – Демонстрационный материал
Класс	Необходимо выбрать класс, к которому относится раздел и тема учебной программы
Предмет	Необходимо выбрать предмет учебной программы
Язык обучения	Необходимо выбрать язык учебной программы
Раздел	

Тема	Разделы и темы учебной программы становятся доступны после того, как выбраны класс и предмет
Статус	Необходимо выбрать значение из выпадающего списка – Создан (материал создан автором) – Согласован (материал создан автором и согласован Координатором Базы знаний либо материал создан Координатором Базы знаний и опубликован) – Общедоступный согласование (материал направлен Редактором Базы знаний для включения в общедоступный сегмент Базы знаний) – Требуется доработки
Доступность	Необходимо выбрать уровень доступности, в котором находится материал. Доступен выбор из авторского, школьного и общедоступного уровня доступности.
С...по	Поиск осуществляется по созданным в выбранном промежутке времени материалам. Есть возможность выбрать любую дату по сегодняшний день включительно

После осуществления фильтрации можно скачать полученный отчет. Для этого необходимо нажать кнопку «Скачать отчет».

В компоненте также предусмотрено создание ежемесячных и ежегодных отчетов о наполнении Базы знаний. Такие отчеты формируются системой автоматически в последний день месяца или последний день года. Данные отчеты можно найти во вкладке «Отчеты» и скачать их в нужном формате.

О системе ▾
Компоненты ▾
Полезные ссылки ▾

Мониторинг базы знаний

Главная > Мониторинг базы знаний

Мониторинг
Отчеты

Название	Дата формирования отчета ↓↑	Просмотр	Скачивание
Отчет о наполнении Базы знаний за май 2024	30.05.2024	Просмотреть	Скачать ▾
Отчет о наполнении Базы знаний за апрель 2024	30.04.2024	Просмотреть	Скачать ▾
Отчет о наполнении Базы знаний за март 2024	31.03.2024	Просмотреть	Скачать ▾
Отчет о наполнении Базы знаний за февраль 2024	29.02.2024	Просмотреть	Скачать ▾
Отчет о наполнении Базы знаний за январь 2024	31.01.2024	Просмотреть	Скачать ▾

4.5.1. Подача заявки на разработку недостающего контента

Для того чтобы подать заявку на разработку недостающего контента, в Мониторинге Базы знаний нажмите кнопку «Создать заявку».

Мониторинг Базы знаний

Главная > Мониторинг Базы знаний

Скачать отчет

Создать заявку

Обновить

Мониторинг

Отчеты

Введите запрос

Тип компонента Выберите тип

Тип файла Выберите тип файла

Класс Выберите класс

Предмет Выберите предмет

Язык обучения Выберите язык обучения

Раздел Выберите раздел

Тема Выберите тему

Статус Выберите статус

Доступность Выберите дост...

С Выберите

По Выберите

Заполните заявку на разработку контента и нажмите кнопку «Сохранить». Поля, отмеченные *, являются обязательными для заполнения.

Наименование поля	Особенности заполнения
Класс	Необходимо выбрать класс учебной программы
Предмет	Необходимо выбрать предмет учебной программы, к которому нужно разработать материал
Раздел	Необходимо выбрать раздел учебной программы
Тема	Необходимо выбрать тему учебной программы
Тип компонента	Необходимо выбрать значение из выпадающего списка
Тип файла	Доступно только для демонстрационных материалов
Текст заявки	Произвольное поле

4.6. Выход из системы

Для выхода из системы нажмите кнопку «Выход».

Внимание! Всегда выходите из своего аккаунта, если работаете на чужом компьютере.

**ЕИОР**

Единый информационно-образовательный ресурс

RU



О системе ▾

Компоненты ▾

Полезные ссылки ▾

Единый информационно-образовательный ресурс для программно-методического обеспечения

С другой стороны укрепление и развитие структуры способствует подготовке и реализации направлений прогрессивного развития

**Роль:** Координатор Базы знаний**ФИО:** Дмитриев Дмитрий Дмитриевич[Профиль пользователя](#)[Личные подборки](#)[Коммуникации](#)[Выход](#)

5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ. ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ

В случае возникновения недокументированного или ошибочного поведения системы пользователю необходимо обратиться в службу технической поддержки. Обращение в службу технической поддержки происходит в компоненте «Чат».

Для получения консультации сообщите специалисту:

- Ф. И. О. пользователя;
- роль пользователя;
- опишите действия, которые привели к появлению ошибки;
- текст сообщения об ошибке (если появляется);
- наименование и версию интернет-браузера.