

Общество с ограниченной ответственностью «ФП ТРЭЙД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор учреждения «Главный
информационно-аналитический
центр Министерства образования
Республики Беларусь»

Давыдовская О.И.

«_____» _____ 20____
М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Директор общества с ограниченной
ответственностью «ФП ТРЭЙД»

Войнич С.В.

«_____» _____ 20____
М.П.

**ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РЕСУРС
ДЛЯ ПРОГРАММНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Руководство пользователя
Учащийся**

На _____ листах

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по
информационным технологиям
учреждения «Главный
информационно-аналитический
центр Министерства образования
Республики Беларусь»

Сакунова Т.В.

«_____» _____ 20____

СОГЛАСОВАНО

Руководитель проекта
Общества с ограниченной
ответственностью «ФП ТРЭЙД»

Бакановская Д.П.

«_____» _____ 20____
М.П.

Минск, 2025

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя с ролью Учащийся информационной системы Единый информационно-образовательный ресурс для программно-методического обеспечения образовательного процесса (далее – ЕИОР, система).

Перед началом работы пользователя с системой рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящим руководством.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1. Область применения.....	5
1.2. Краткое описание возможностей	5
1.3. Сокращения и обозначения.....	8
1.4. Уровень подготовки пользователя.....	10
1.5. Перечень эксплуатационной документации.....	11
2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ.....	12
2.5. Виды деятельности, функции.....	12
2.6. Программные и аппаратные требования к системе.....	12
3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	13
3.1. Состав дистрибутива.....	13
3.2. Запуск системы.....	13
3.3. Проверка работоспособности системы.....	13
4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ.....	14
4.1. Подготовка к работе.....	14
4.1.1. Порядок запуска Системы.....	14
4.1.2. Вход в систему.....	14
4.2. Личный кабинет пользователя.....	14
4.2.1 Профиль пользователя.....	15
4.2.2 Личные подборки.....	16
4.2.3. Коммуникации. Чаты.....	29
4.3. Компонент База знаний.....	34
4.3.1. Поиск цифрового образовательного контента в Базе знаний.....	34
4.3.2. Просмотр цифрового образовательного контента в Базе знаний.....	37
4.3.3. Скачивание материала.....	38

4.4. Компонент Электронный наставник.....	40
4.4.1. Просмотр расписания.....	40
4.4.2. Выполнение назначенного материала.....	40
4.4.3. Просмотр статистики.....	46
4.5. Компонент Онлайн-занятия.....	48
4.6. Выход из системы.....	50
5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ. ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ.....	51

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Область применения

ЕИОР предназначена для автоматизации образовательного процесса учащихся и работников учреждений общего среднего образования, учреждений среднего специального образования и учреждений образования, реализующих образовательные программы профессионально-технического образования.

1.2. Краткое описание возможностей

ЕИОР предоставляет следующие основные возможности:

- организация цифрового образовательного контента с использованием единых;
- предоставление инструментов для педагогических работников и других участников образовательного процесса, необходимых для создания цифрового образовательного контента;
- назначение и проверка цифрового образовательного контента;
- контроль усвоения учебного материала;
- проведение онлайн-занятий.

Роль	Права
Администратор ЕИОР	Управление правами доступа пользователей. Мониторинг системы (просмотр журнала событий, журнала активности пользователей). Управление списком запрещенных ресурсов (добавление, редактирование и удаление запрещенных ресурсов). Просмотр, составление и скачивание отчетов о наполнении Базы знаний. Техническая поддержка пользователей. Имеет доступ к компонентам: Мониторинг Базы знаний Подсистема администрирования
Администратор Кодификаторов	Управление кодификаторами знаний (создание, редактирование и удаление кодификаторов). Согласование и удаление цифрового образовательного контента (включение материалов в общедоступный сегмент Базы знаний). Имеет доступ к компонентам: База знаний Кодификаторы знаний Мониторинг Базы знаний Подсистема администрирования

	Конструктор занятий Демонстрационные материалы Тестовые задания и тесты Учебные тренажеры Творческие задания Учебные пособия
Координатор Базы знаний	Управление цифровым образовательным контентом (согласование и удаление цифрового образовательного контента, направленного Редакторами Базы знаний). Работа с учебными пособиями (создание и удаление учебных пособий) Мониторинг Базы знаний (анализ состояния общедоступного сегмента Базы знаний, формирование отчетов о наполнении Базы знаний). Имеет доступ к компонентам: База знаний Кодификаторы знаний Мониторинг Базы знаний Конструктор занятий Демонстрационные материалы Тестовые задания и тесты Учебные тренажеры Творческие задания Учебные пособия
Редактор Базы знаний	Создание и редактирование цифрового образовательного контента, отправка его на согласование для включения в общедоступный сегмент Базы знаний, рассмотрение заявок на разработку недостающего контента. Имеет доступ к компонентам: База знаний Кодификаторы знаний Конструктор занятий Демонстрационные материалы Тестовые задания и тесты Учебные тренажеры Творческие задания Учебные пособия
Координатор учебного заведения	Управление цифровым образовательным контентом в рамках учреждения образования (включение материалов в общешкольный сегмент Базы знаний, удаление материала). Согласование материалов, направленных Педагогическими работниками.

	Направление материалов для включения в общедоступный сегмент Базы знаний (через заявку Администратору кодификаторов). Мониторинг Базы знаний: Просмотр и анализ материалов, созданных в учебном заведении. Формирование отчетов о наполнении Базы знаний. Распределение учащихся между классами путем присвоения букв. Просмотр списка запрещенных ресурсов. Имеет доступ к компонентам: База знаний Мониторинг Базы знаний Подсистема администрирования Конструктор занятий Демонстрационные материалы Тестовые задания и тесты Учебные тренажеры Творческие задания Учебные пособия Электронный наставник Онлайн-занятия
Педагогический работник	Работа с цифровым образовательным контентом (поиск, просмотр, создание, редактирование и удаление цифрового образовательного контента, отправка созданного контента для включения в общешкольный сегмент Базы знаний). Работа с Электронным наставником (создание и редактирование расписания занятий, назначение материалов учащимся для выполнения, проверка выполненных заданий, просмотр статистики выполнения заданий учащимися). Проведение онлайн-занятий (создание и проведение онлайн-занятий, назначение материалов для выполнения во время онлайн-занятий, просмотр прогресса выполнения заданий учащимися в режиме реального времени). Имеет доступ к компонентам: База знаний Конструктор занятий Демонстрационные материалы Тестовые задания и тесты Учебные тренажеры Творческие задания Учебные пособия

	Электронный наставник Онлайн-занятия
Учащийся	Просмотр цифрового образовательного контента Работа с Электронным наставником (просмотр расписания занятий и назначенных материалов, выполнение тестов и творческих заданий, назначенных педагогическим работником, просмотр статистики успеваемости и запрос программы самоподготовки. Участие в онлайн-занятиях (подключение к онлайн-занятиям и выполнение заданий, назначенных во время проведения) онлайн-занятий. Имеет доступ к компонентам: База знаний Конструктор занятий Демонстрационные материалы Тесты Учебные тренажеры Творческие задания Учебные пособия Электронный наставник Онлайн-занятия

1.3. Сокращения и обозначения

В настоящем документе используются следующие сокращения и обозначения:

База знаний - компонент, предназначенный для поиска, отбора и просмотра, структурированного цифрового образовательного контента. База знаний включает в себя демонстрационные материалы, тестовые задания, наборы тестовых заданий, тесты, учебные тренажеры, творческие задания, наборы творческих заданий, сценарии занятий, учебные пособия;

Демонстрационный материал - учебный материал, предназначенный для ознакомления с учебным материалом, в системе может быть представлен в виде изображения, аудио-, видеофайла, ссылки на сторонний ресурс или отдельного документа;

ЕИОР (Единый информационно-образовательный ресурс для программно-методического обеспечения образовательного процесса) – информационная система, предназначенная для обеспечения всех участников образовательного процесса (учреждений образования, педагогических работников, учащихся) цифровыми инструментами, повышающими эффективность их участия в этом процессе;

Конструктор занятий – компонент, предназначенный для создания сценариев занятий, которые могут быть использованы для проведения онлайн-занятий или для самостоятельного изучения учащимися учебного материала;

Кодификатор знаний – компонент, предназначенный для систематизации цифрового образовательного контента. Кодификатор знаний состоит из разделов и тем учебной программы;

Личные подборки – компонент, предназначенный для структурирования цифрового образовательного контента по усмотрению пользователя;

Набор тестовых заданий – тестовые задания одного вида, объединенные одной темой учебной программы;

Набор творческих заданий – совокупность творческих заданий, объединенных одной темой учебной программы;

Онлайн-занятие – компонент, предназначенный для проведения занятий в дистанционном формате;

Педагогический работник – учитель учреждений общего среднего образования, преподаватель профессионально-технического и среднего специального образования, мастер производственного обучения;

Проигрыватель занятий – компонент, предназначенный для проигрывания демонстрационных материалов и сценариев занятий;

Сценарий занятий – структурированное описание последовательности учебных действий, которые педагогический работник планирует использовать в ходе урока;

Тестовое задание – составной элемент теста, включающий в себя различные виды вопросов;

Тест – набор тестовых заданий, предназначенных для оценки знаний учащихся;

Творческое задание – цифровой образовательный контент, при выполнении которого развивается творческий потенциал учащегося;

Учебное заведение (учреждение образования) – юридическое лицо в организационно-правовой форме учреждения, основной целью деятельности которого является осуществление образовательной деятельности в том числе учреждение общего среднего образования,

учреждение среднего специального образования и учреждения, реализующие программы профессионально-технического образования;

Учебный тренажер – компонент, предназначенный для интерактивного обучения и тренировки навыков учащихся;

Учащийся – лицо, принятое (зачисленное) для освоения содержания одного из видов образовательных программ общего среднего образования, образовательных программ профессионально-технического образования, образовательных программ среднего специального образования;

ФИО – фамилия, имя, отчество;

Цифровой образовательный контент (материал) – учебные материалы в цифровом формате, которые используются в образовательном процессе и включают в себя демонстрационные материалы, тесты, учебные тренажеры, творческие задания, наборы творческих заданий, сценарии занятий, учебные пособия.

Электронный наставник – компонент, предназначенный для организации работы с цифровым образовательным контентом, в том числе для отслеживания результата работы с ним.

1.4. Уровень подготовки пользователя

Пользователи системы должны пройти обучение работе с системой и обладать следующими навыками и знаниями:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, манипулятор типа «мышь», управление окнами и приложениями, файловая система);

- Навыки работы с интерфейсом современных операционных систем Windows (не ниже Windows 7) или Linux;

- навыки работы в интернет-браузерах Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome, Opera;

- знание основ информационной безопасности;

- знание предметной области;

- знание всего комплекса задач, решаемых системой;

– знакомство с основными организационно-распорядительными документами, регулирующими работу системы.

1.5. Перечень эксплуатационной документации

Перечень эксплуатационных документов:

Руководство пользователя Администратор ЕИОР;

Руководство пользователя Администратор Кодификаторов;

Руководство пользователя Координатор Базы знаний;

Руководство пользователя Редактор Базы знаний;

Руководство пользователя Координатор Учебного заведения;

Руководство пользователя Педагогический работник;

Руководство пользователя Учащийся.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Виды деятельности, функции

ЕИОР предназначена для автоматизации образовательных процессов:

- создание цифрового образовательного контента;
- использование цифрового образовательного контента в образовательной деятельности;
- контроль усвоения учебного материала;
- проведения онлайн-занятий.

2.2. Программные и аппаратные требования к системе

Требования к программному обеспечению:

Компонент	Версия
Операционная система	Windows ,Linux, iOS (поддерживаемые производителями)
Интернет-браузер	Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome, Opera

Требования к аппаратному обеспечению:

Компонент	Минимальные требования	Рекомендуемые требования
Объем оперативной памяти	2 Гб	от 4 и более Гб
Объем дискового пространства	30 Гб	от 64 и более Мб
Процессор	2 ГГц	от 2ГГц
Подключение к сети Интернет	1 Мбит/с	2 Мбит

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1. Состав дистрибутива

ЕИОР представляет собой веб-приложение, которое запускается на сервере. Установка дистрибутива не требуется.

3.2. Запуск системы

ЕИОР работает в постоянном режиме и не требует от конечного пользователя отдельных операций по запуску.

3.3. Проверка работоспособности системы

Проверка работоспособности ЕИОР осуществляется путем выполнения операций, описанных в разделе 4 настоящего документа.

4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

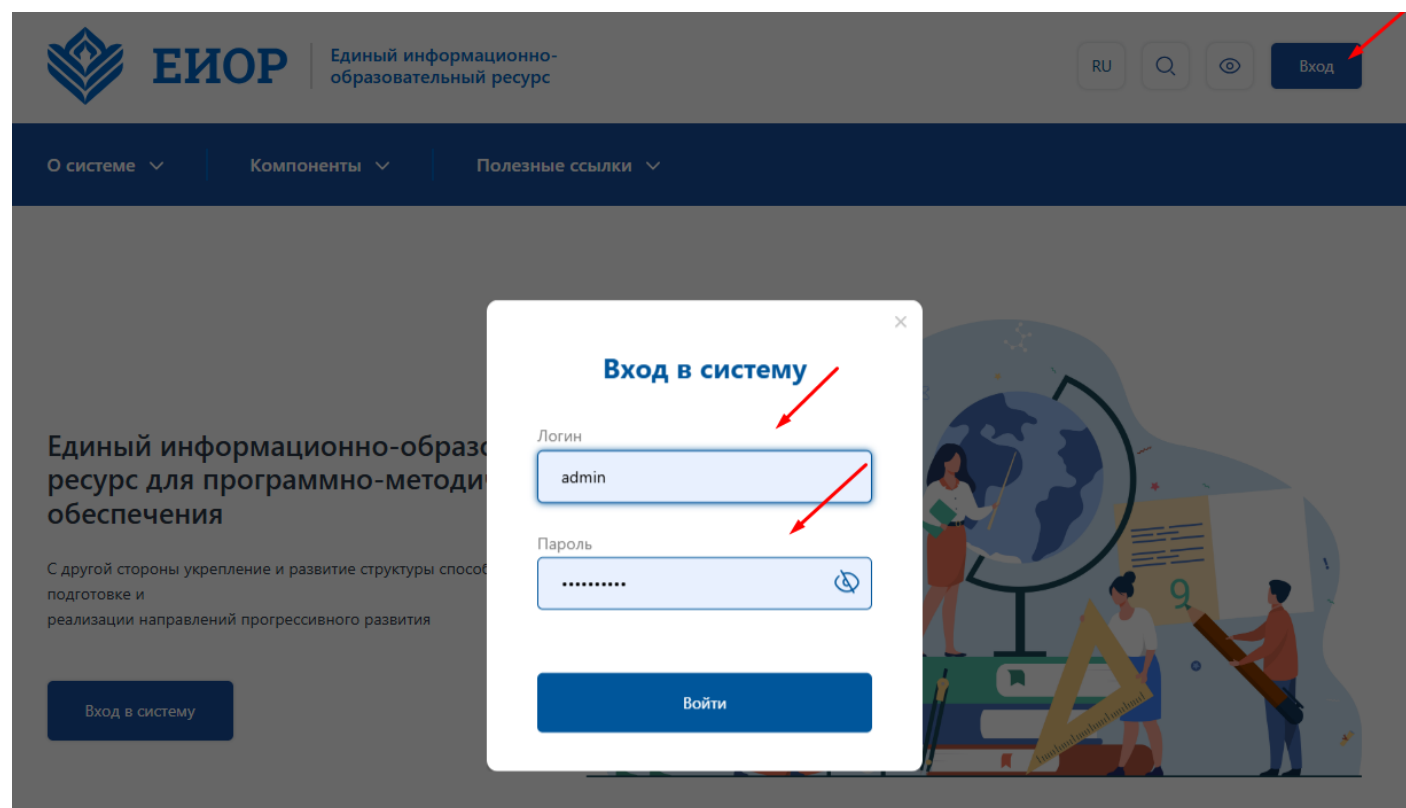
4.1. Подготовка к работе

4.1.1. Порядок запуска Системы

Доступ к системе ЕИОР осуществляется через сеть Интернет посредством Web-браузера (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome, Opera). Адрес сайта в сети Интернет <https://eior.unibel.by>.

4.1.2. Вход в систему

Для входа в ЕИОР, на главной странице ЕИОР пользователю необходимо нажать на кнопку «Вход», в открывшемся модальном окне ввести логин и пароль.



4.2. Личный кабинет пользователя

Личный кабинет пользователя представляет собой личное рабочее пространство Учащегося и включает в себя Профиль пользователя, Личные подборки и Коммуникации. Чаты.

4.2.1 Профиль пользователя

Для входа в Личный кабинет пользователю необходимо на главной странице нажать на пиктограмму и выбрать раздел «Профиль пользователя».

The screenshot shows the EИОР (Единый информационно-образовательный ресурс) website. The header includes the logo, the name 'ЕИОР', and the tagline 'Единый информационно-образовательный ресурс'. There are navigation links: 'О системе', 'Компоненты', and 'Полезные ссылки'. A user profile icon in the top right corner is highlighted with a red arrow, indicating the selection of the user profile.

The dropdown menu for the user profile shows the following information:

- Роль: Учащийся
- ФИО: Водяной Иван Иванович
- Профиль пользователя (highlighted with a red arrow)
- Личные подборки
- Коммуникации
- Выход

The main content area displays 'Демонстрационные материалы' (Demonstration materials) with search filters for 'Класс' (Class), 'Предмет' (Subject), and 'Язык учебника' (Textbook language). Below the filters, there is a list of materials, including an 'Аудиофайл' (Audio file) and a 'Демонстрационный материал' (Demonstration material) with details like ID, Subject, Class, and Status.

После выбора профиля пользователя Учащемуся откроется страница просмотра профиля пользователя.

The screenshot shows the EИОР website with the user profile page displayed. The header is the same as the previous screenshot. The main content area displays 'Профиль пользователя' (User profile) with the breadcrumb 'Главная > Профиль пользователя'.

The profile page is divided into two sections:

- Основная информация** (Basic information):

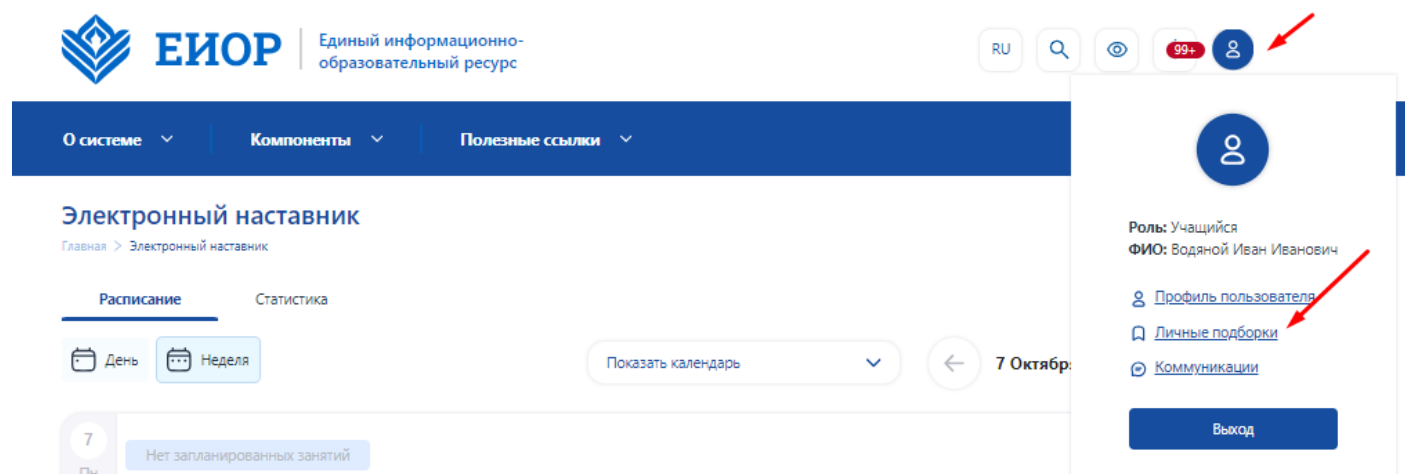
Фамилия	Имя	Отчество
Водяной	Иван	Иванович
- Контактная информация** (Contact information):

E-mail	Телефон
мой_email@test.go	+375251234567

4.2.2 Личные подборки

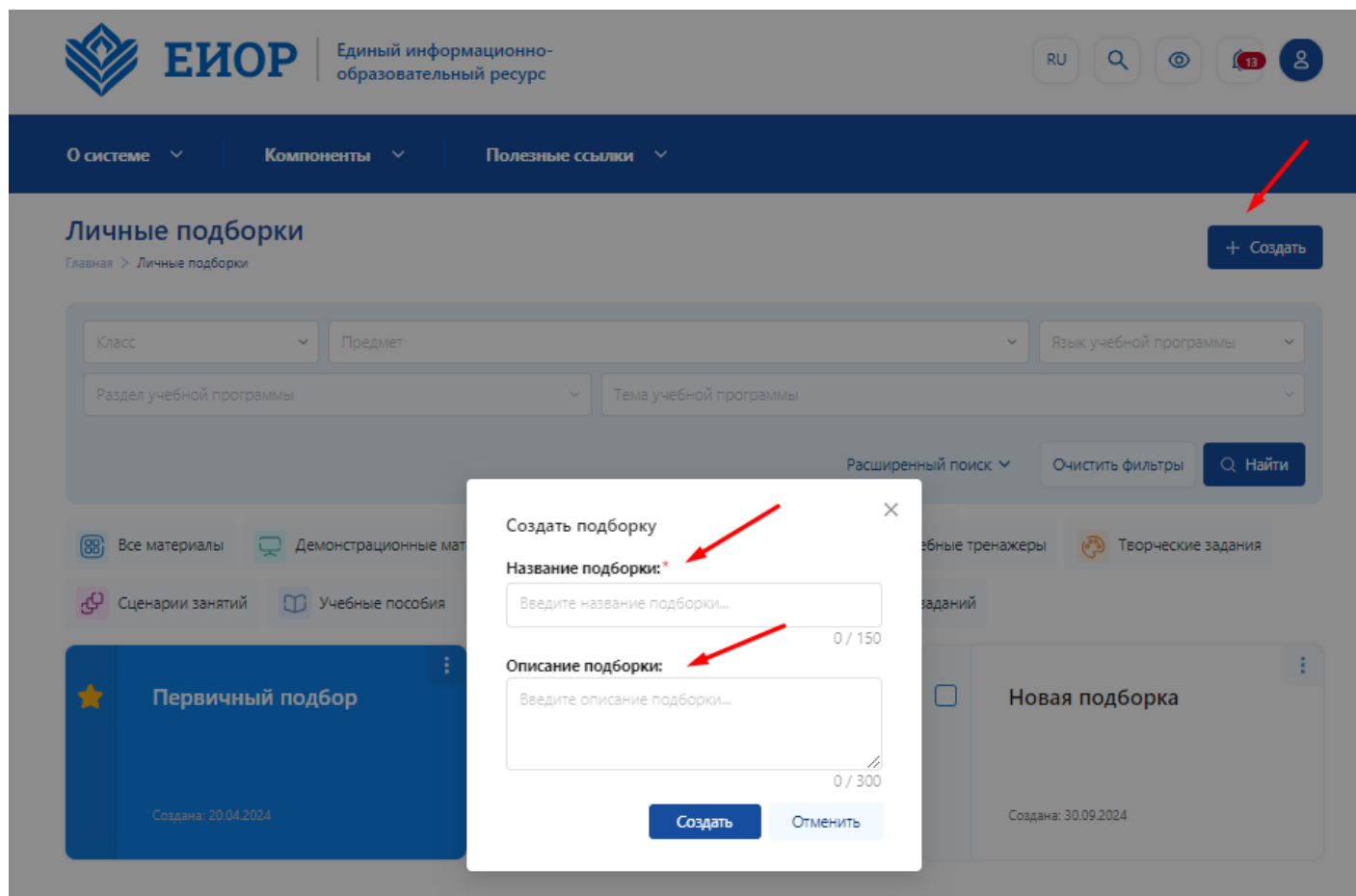
Личные подборки позволяют удобно организовывать и хранить материалы, чтобы иметь к ним быстрый доступ.

Для перехода в личные подборки Учащемуся необходимо на главной странице нажать на пиктограмму и выбрать раздел «Личные подборки».



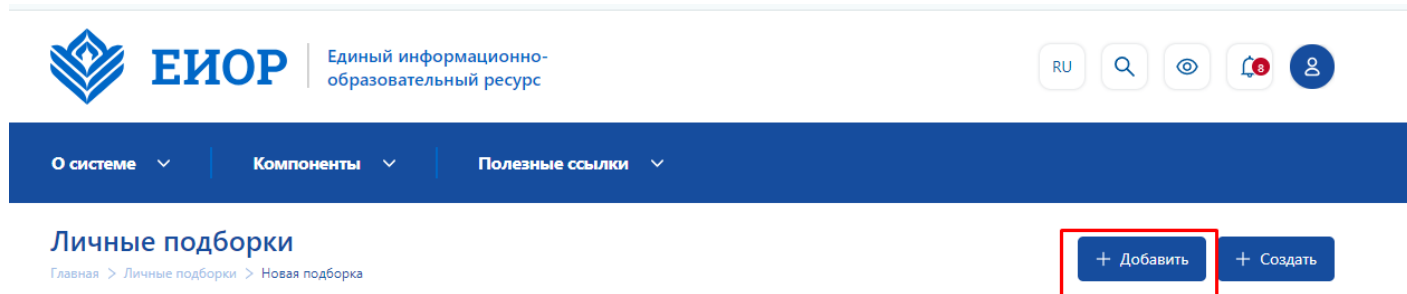
4.2.2.1. Создание личной подборки

Для создания личной подборки необходимо нажать кнопку «+Создать». В появившемся модальном окне заполнить Название подборки (обязательное поле), Описание подборки (необязательное поле) и нажать «Создать».



Для добавления материала в личную подборку:

- 1) перейдите на вновь созданную личную подборку и нажмите кнопку «+Добавить».



Отметьте чек-боксом необходимый материал и нажмите кнопку «Добавить».

ЕИОР | Единый информационно-образовательный ресурс

О системе | Компоненты | Полезные ссылки

Личные подборки

Главная > Личные подборки > Математика

2 класс | 1 класс

Создана: 10.11.2024

Демонстрационный материал по теме Солнечная система, 5 класс

Просмотреть

База знаний

Класс | Предмет | Язык обучения

Раздел учебной программы | Тема учебной программы

Расширенный поиск | Очистить фильтры | Найти

Все материалы | Демонстрационные материалы | Тесты | Учебные тренажеры | Творческие задания

Наборы творческих заданий | Сценарии занятий | Учебные пособия

☒ **тест куз**

Демонстрационный материал

ID: 1.16257

Предмет: Человек и мир (5 класс)

Класс: 5 класс

Статус: Согласован

Форматированный текст

Просмотреть

☐ **тест**

Демонстрационный материал

ID: 1.16253

Предмет: Человек и мир (5 класс)

Класс: 5 класс

Статус: Согласован

Форматированный текст

Просмотреть

☐ **Тест по теме: Греко-персидские войны и расцвет Афин**

Тест

ID: 4.338

Предмет: Всемирная история

Класс: 5 класс

Материал подготовил: ЕИОР

Выбранные материалы: 1

Отменить выбор | **Добавить**

Контакты:

Учреждение «Главный информационно-аналитический центр
Министерства образования Республики Беларусь» (ГИАЦ Минобразования)

Адрес: 220099, Беларусь, г. Минск, ул. Кавендаш, 4

Эл. почта: info@giac.by

Телефон: +375172501200

© 2025 - Единый информационно-образовательный ресурс для программно-методического обеспечения образовательного процесса

2) Добавить материал в личную подборку можно из компонента База знаний, Конструктор занятий, Демонстрационные материалы, Тесты, Учебные тренажеры, Творческие задания, Учебные пособия.

Перейдите в соответствующий компонент, после чего чек-боксом выберите необходимые материалы (1) и нажмите кнопку «Добавить в личные подборки» (2), выберите необходимую личную подборку (3) и нажмите кнопку «Добавить» (4).

База знаний

Главная > База знаний

+ Создать

Класс Предмет Язык обучения

Раздел учебной программы Тема учебной программы

Расширенный поиск

- Все материалы Демонстрационные материалы Тестовые задания Наборы тестовых заданий Тесты Учебные тренажеры
- Творческие задания Наборы творческих заданий Сценарии занятий Учебные пособия

1 ☒ Ссылка

2

Демонстрационный материал
ID: 1.16258
Предмет: Изобразительно

Выбранные материалы: 2

Личные подборки

Главная > Личные подборки

+ Создать

Класс Предмет Язык обучения

Раздел учебной программы Тема учебной программы

Расширенный поиск

- Все материалы Демонстрационные материалы Тестовые задания Наборы тестовых заданий Тесты Учебные тренажеры
- Творческие задания Наборы творческих заданий Сценарии занятий Учебные пособия

Первичный подбор

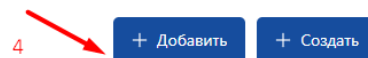
Создана: 27.09.2024

3 личная подборка 1

Создана: 15.10.2024

Личные подборки

Главная > Личные подборки > личная подборка 1



тест куз

Просмотреть

Демонстрационный материал

ID: 1.16257

Предмет: Человек и мир (5 класс)

Класс: 5 класс

Статус: Согласован

Форматированный текст

Если вы хотите сделать вложенную папку в личной подборке, вам необходимо перейти в необходимую личную подборку и нажать кнопку «+Создать».



ЕИОР

Единый информационно-образовательный ресурс



О системе

Компоненты

Полезные ссылки

Личные подборки

Главная > Личные подборки > Новая подборка

+ Добавить

+ Создать

Стили

Тестовое задание

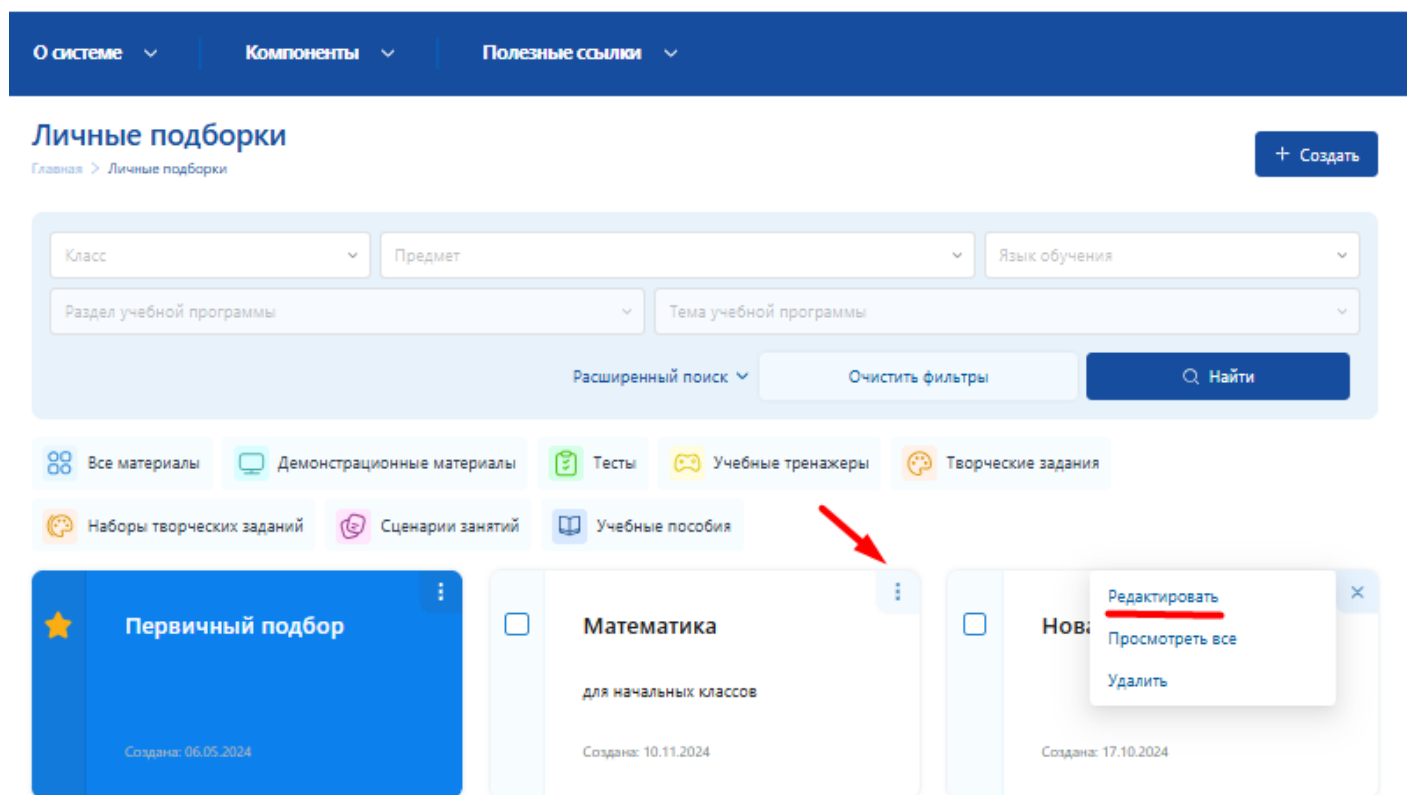
ID: 3.342

Создание вложенной личной подборки аналогично созданию личной подборки, указанному в настоящем подпункте.

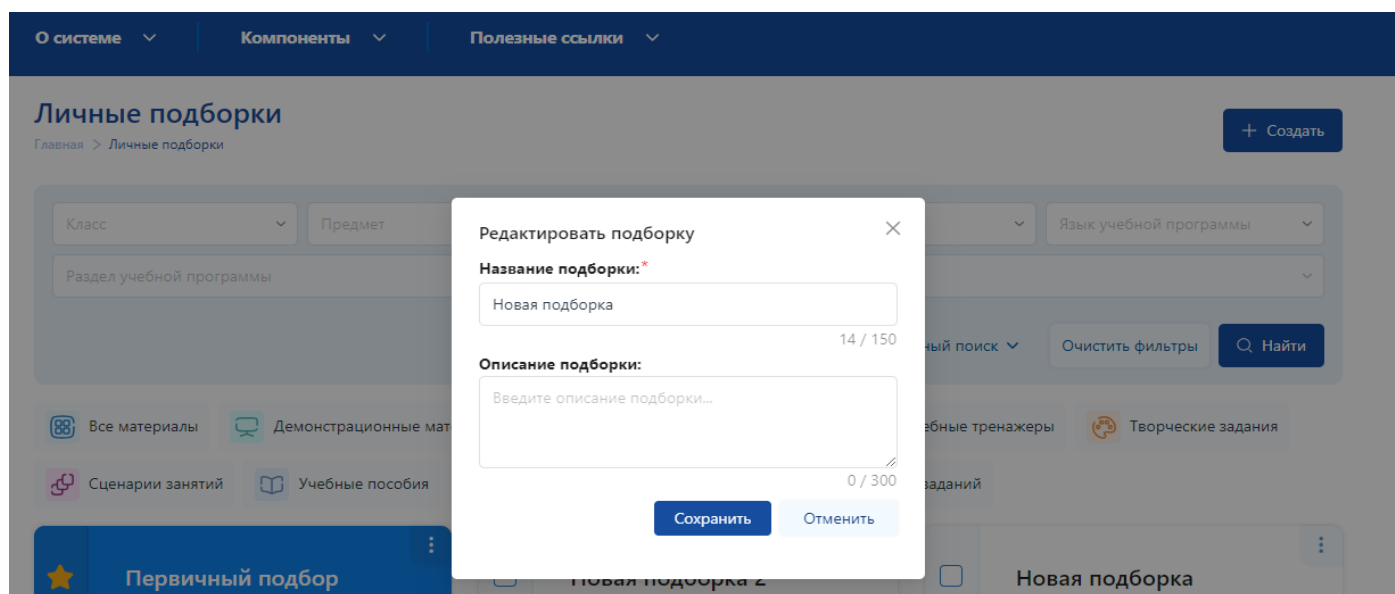
4.2.2.2. Редактирование личной подборки

В личной подборке можно отредактировать наименование и описание личной подборки, а также содержание личной подборки.

Для редактирования наименования и описания личной подборки в меню три точки на личной подборке, которую вы хотите отредактировать, выберите Редактировать.



После чего вам откроется модальное окно, где вы сможете отредактировать название и описание подборки.



Редактирование содержания личной подборки возможно следующими способами:

- 1) удаления материала из личной подборки:

– перейдите в личную подборку, чек-боксом выберите материал, который необходимо удалить, нажмите пиктограмму «Корзина» и подтвердите удаление выбранного материала;

The screenshot displays the EИОР website interface. At the top, the header includes the EИОР logo and the text "Единый информационно-образовательный ресурс". Below the header, a navigation bar contains links: "О системе", "Компоненты", and "Полезные ссылки".

The main section is titled "Личные подборки" (Personal selections). It features a breadcrumb trail: "Главная > Личные подборки > Новая подборка". On the right, there are buttons "+ Добавить" and "+ Создать".

A red arrow points to a checkbox next to the material "Стили" (Styles). To the right of the material name, a detailed view is shown, including:

- Тестовое задание (Test task)
- ID: 3.342
- Предмет: Математика (Subject: Mathematics)
- Класс: 1 (Class: 1)
- Материал подготовил: Dorohova Daria Andreevna (Material prepared by: Dorohova Daria Andreevna)
- Статус: Создан (Status: Created)

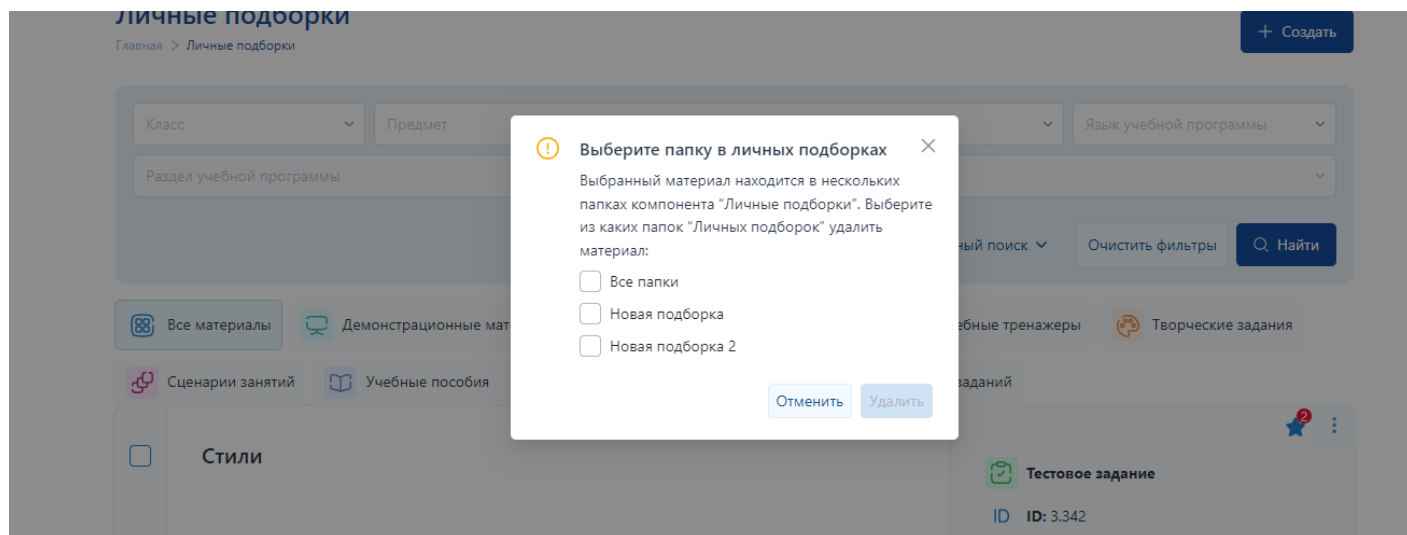
Below the material list, a blue bar indicates "Выбранные материалы: 1" (Selected materials: 1). To the right of this bar is a row of icons: "Отменить выбор" (Cancel selection), a trash can icon (highlighted with a red box), and other action icons.

A confirmation dialog box titled "Подтверждение" (Confirmation) is overlaid on the screen. It contains the text: "Вы уверены, что хотите удалить эти материалы из личных подборок?" (Are you sure you want to delete these materials from your personal selections?). The dialog has two buttons: "Отменить" (Cancel) and "Удалить" (Delete), with the "Удалить" button highlighted by a red box.

Below the dialog, the "Стили" material is still visible, but its details are faded. A "Просмотреть" (View) button is visible at the bottom left of the material card.

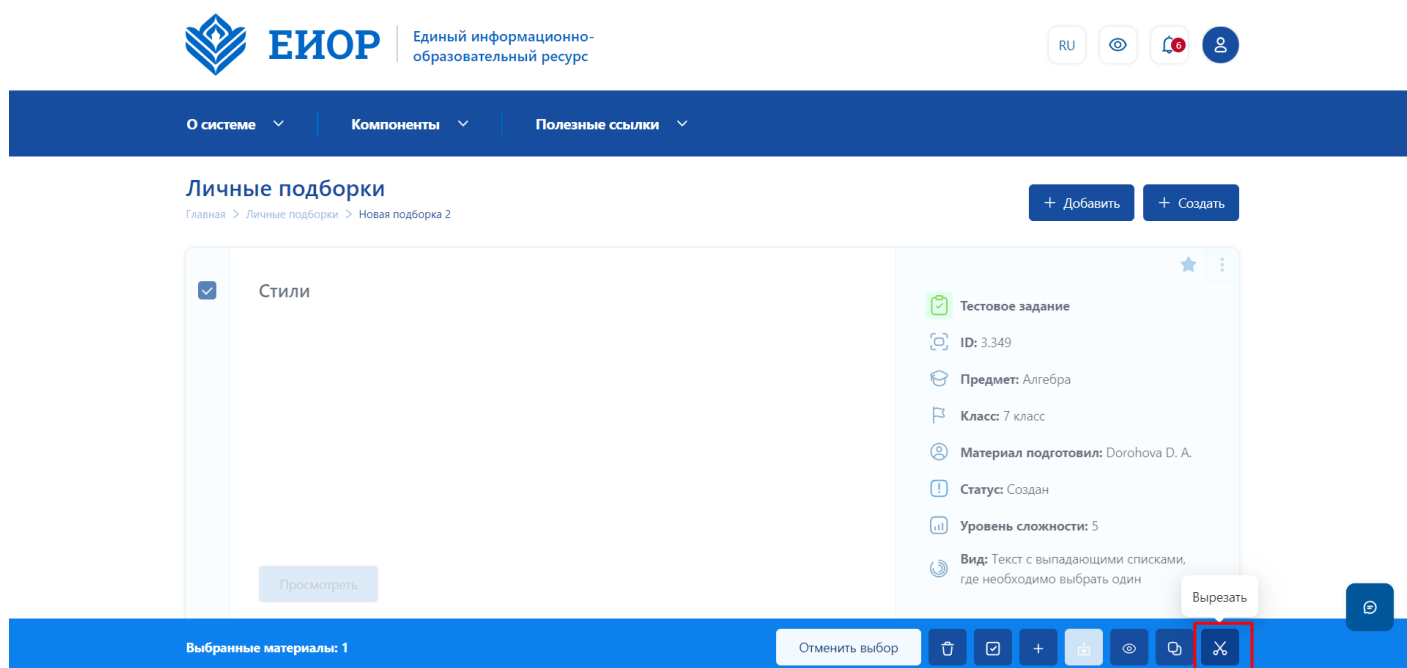
– в компоненте База знаний выберите материал, который вы хотите удалить из личной подборки, нажмите на пиктограмму «Синяя звездочка» Материал будет удален из личной

подборки. Если материал находился в нескольких личных подборках, то вам необходимо чек-боксом выбрать, из какой личной подборки удалить материал и нажать кнопку «Удалить».

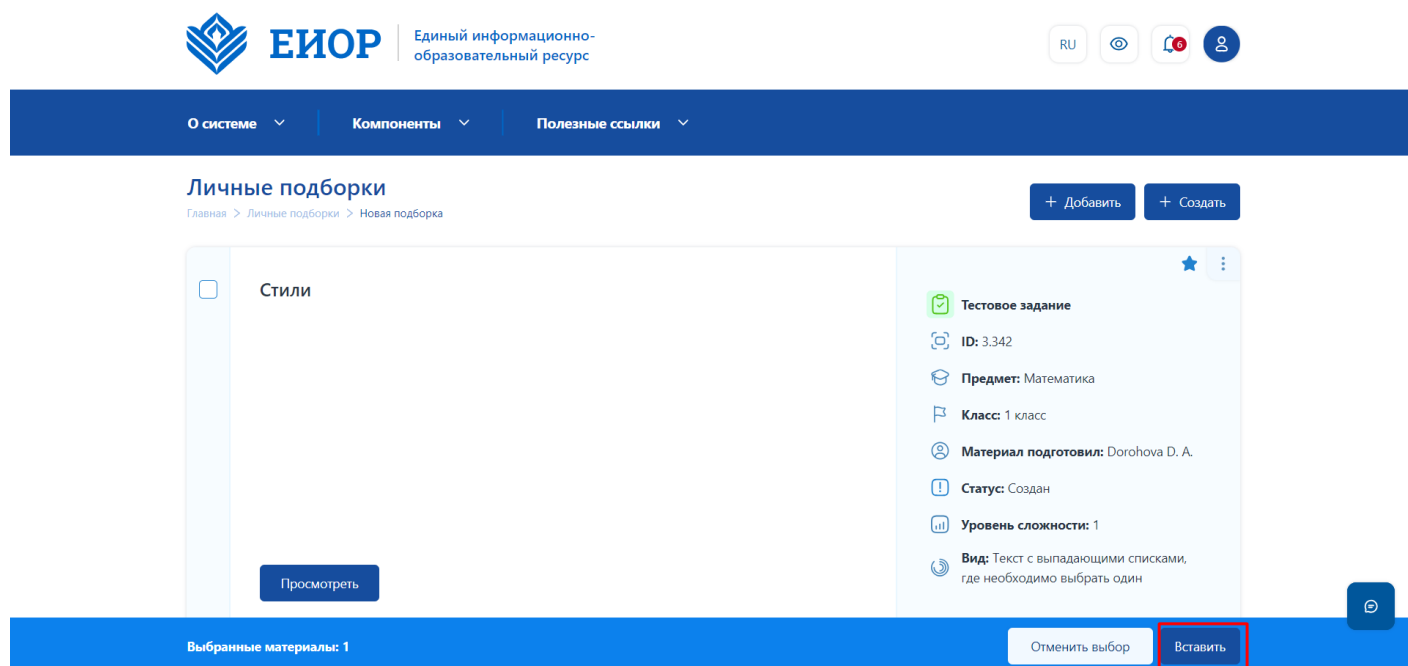


2) вырезать материал из одной личной подборки и вставить материал в другую личную подборку.

Перейдите в личную подборку, чек-боксом выберите материал, который необходимо вырезать, нажмите пиктограмму «Ножницы».



После чего выберите личную подборку, куда необходимо поместить материал, перейдите в нее и нажмите кнопку «Вставить».



ЕИОР | Единый информационно-образовательный ресурс

О системе | Компоненты | Полезные ссылки

Личные подборки

Главная > Личные подборки > Новая подборка

+ Добавить + Создать

☐ Стили

Просмотреть

Тестовое задание

ID: 3.342

Предмет: Математика

Класс: 1 класс

Материал подготовил: Dorohova D. A.

Статус: Создан

Уровень сложности: 1

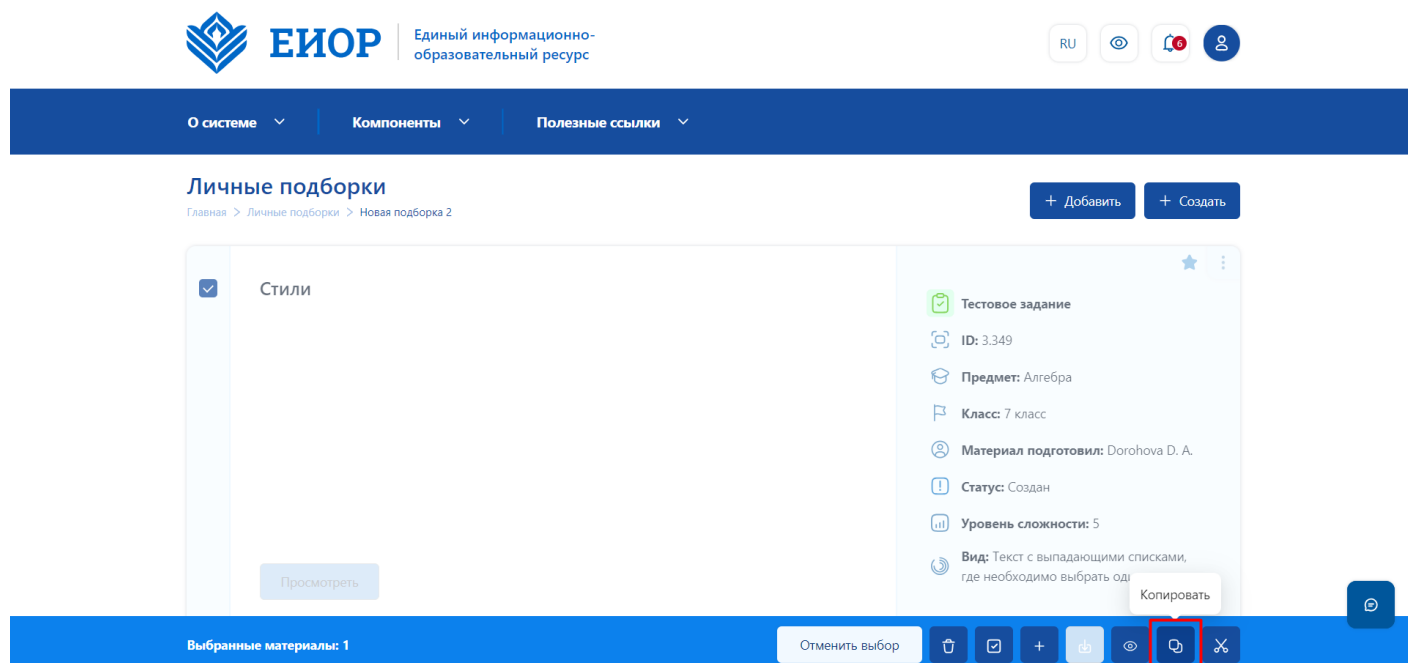
Вид: Текст с выпадающими списками, где необходимо выбрать один

Выбранные материалы: 1

Отменить выбор Вставить

3) копировать материал из одной личной подборки в другую

Перейдите в личную подборку, чек-боксом выберите материал, который необходимо скопировать, нажмите пиктограмму «Копировать».



ЕИОР | Единый информационно-образовательный ресурс

О системе | Компоненты | Полезные ссылки

Личные подборки

Главная > Личные подборки > Новая подборка 2

+ Добавить + Создать

☒ Стили

Просмотреть

Тестовое задание

ID: 3.349

Предмет: Алгебра

Класс: 7 класс

Материал подготовил: Dorohova D. A.

Статус: Создан

Уровень сложности: 5

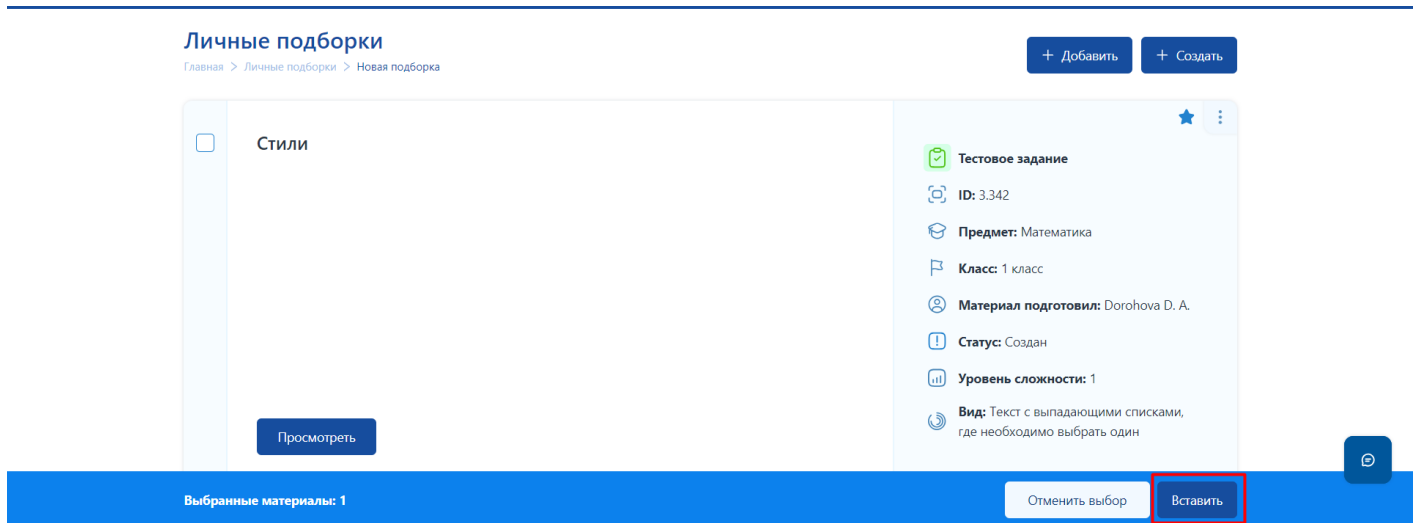
Вид: Текст с выпадающими списками, где необходимо выбрать од

Копировать

Выбранные материалы: 1

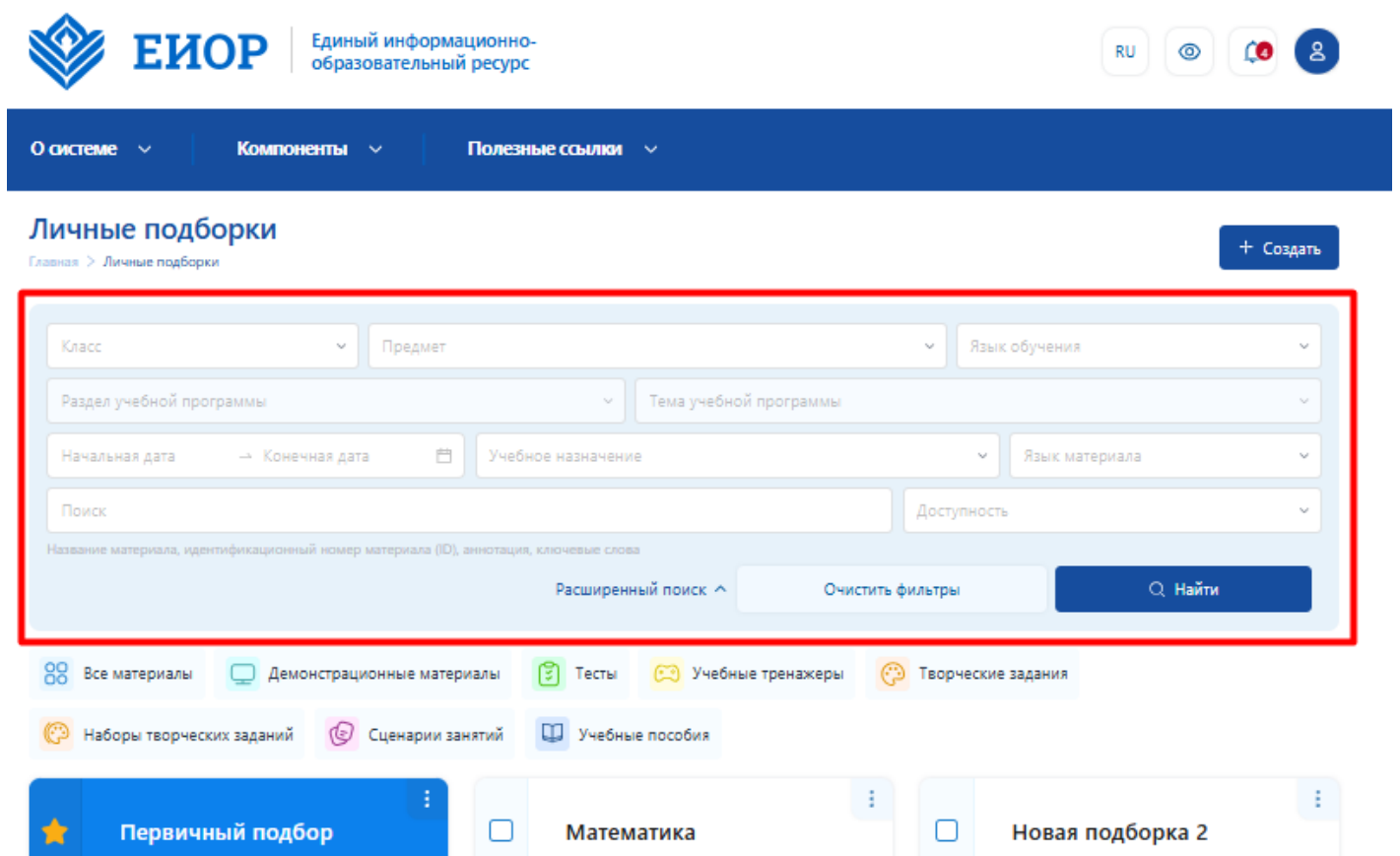
Отменить выбор

После чего выберите личную подборку, куда необходимо поместить материал, перейдите в нее и нажмите кнопку «Вставить».



4.2.2.3. Поиск в личной подборке

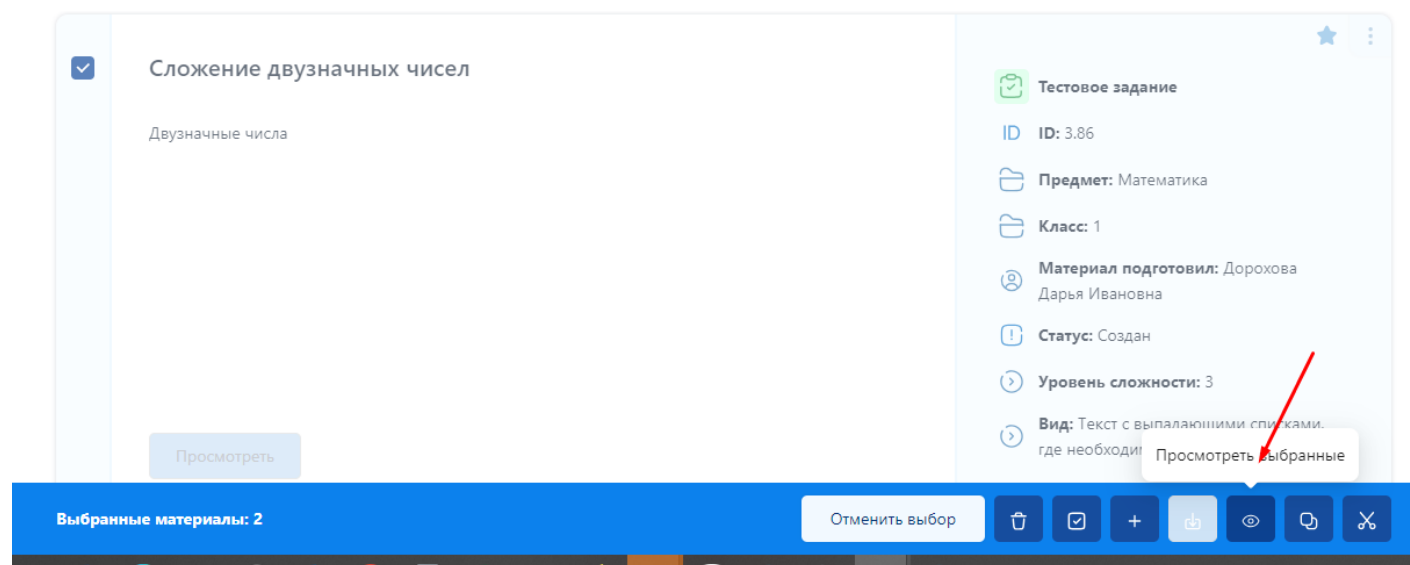
Поиск материалов в личных подборках осуществляется с помощью фильтра.



Поиск материала аналогичный поиску материала в компоненте База знаний (п. 4.3.1. настоящего руководства).

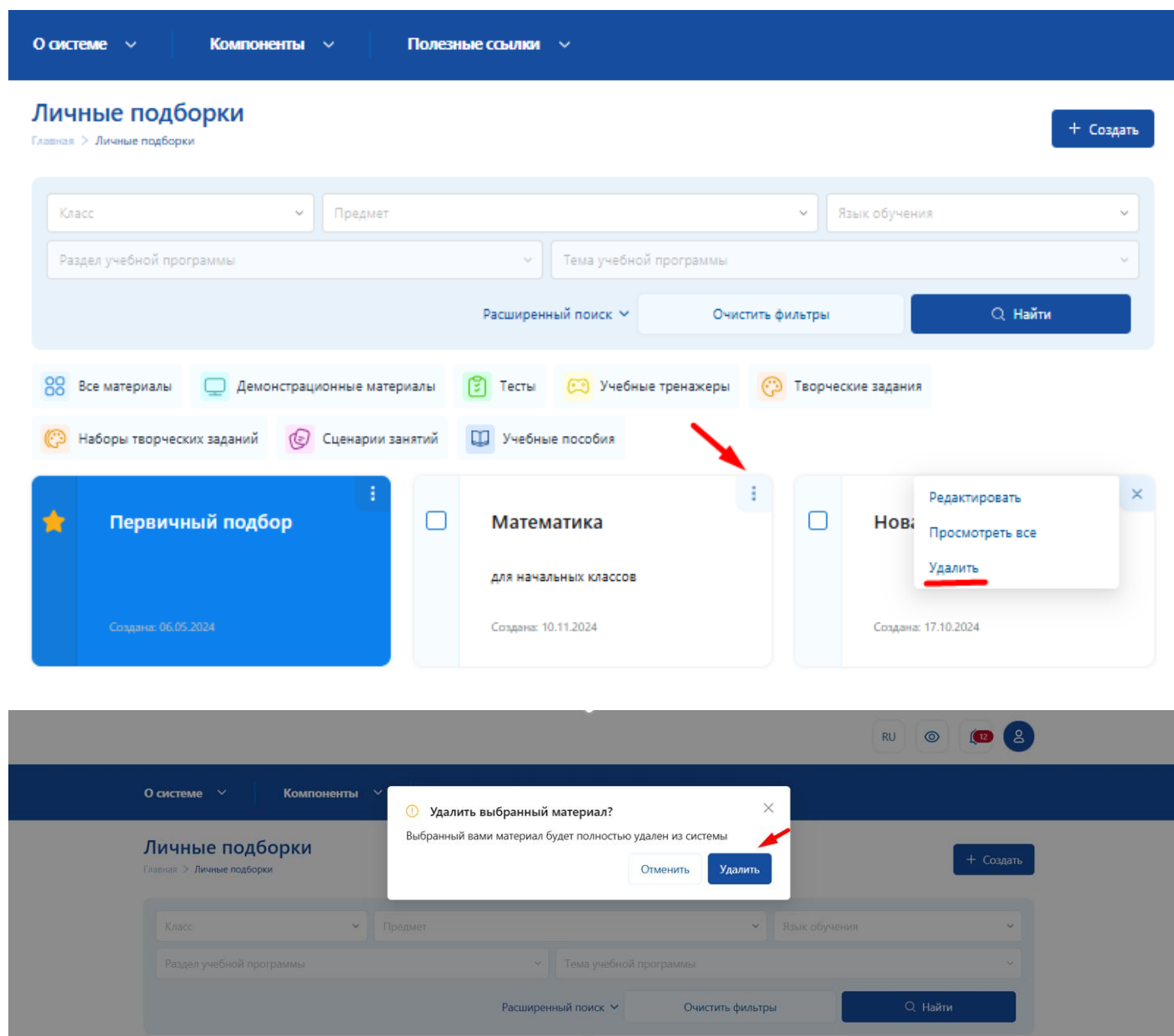
4.2.2.4. Просмотр личной подборки

Для того чтобы просмотреть материал, входящий в личную подборку, выберите из личной подборки чек-боксом материал, который необходимо просмотреть, после чего нажмите кнопку «Просмотреть выбранные».



4.2.2.5. Удаление личной подборки

Для удаления личной подборки в меню три точки на личной подборке, которую вы хотите удалить, выберите «Удалить», после чего подтвердите совершаемое действие.



Удалить личную подборку «Первичный подбор» нельзя.

4.2.2.6. Личная подборка «Первичный подбор материала»

Личная подборка «Первичный подбор материала» предназначена для быстрого отбора материала при работе в компоненте База знаний или других компонентов, входящих в Базу знаний.

Для помещения материала в личную подборку «Первичный подбор материала» необходимо нажать пиктограмму «Звездочка» на самом материале.



ЕИОР
 Единый информационно-образовательный ресурс

RU
🌐
🔔
👤

О системе ▾
Компоненты ▾
Полезные ссылки ▾

База знаний

[Главная](#) > [База знаний](#)

Класс ▾

Предмет ▾

Язык обучения ▾

Раздел учебной программы ▾

Тема учебной программы ▾

Расширенный поиск ▾

Очистить фильтры

🔍 Найти

Все материалы

Демонстрационные материалы

Тесты

Учебные тренажеры

Теоретические задания

Наборы творческих заданий

Сценарии занятий

Учебные пособия

☐

Тест по теме: Греко-персидские войны и расцвет Афин

★

Пройти

☐

Тест по теме: Возникновение и развитие Афинского государства

★

Тест

ID: 4338

Предмет: Всемирная история

Класс: 5 класс

Материал подготовил: ЕИОР

Статус: Согласован

Кол-во вопросов: 12

Время на выполнение теста: 60 м 00 с

Режим выполнения: Тренировочный

Тип: Фиксированный

Тест

ID: 4337

Предмет: Всемирная история

Класс: 5 класс

Материал подготовил: ЕИОР

✔

Добавлено!
 Материал успешно добавлен в подборку
"Первичный подбор"

✕

Если на материале пиктограмма «Звездочка» окрашена в синий цвет, это означает, что материал уже добавлен в личные подборки.

При повторном нажатии на пиктограмму «Звездочка» материал удаляется из личной подборки «Первичный подбор материала».

О системе
Компоненты
Полезные ссылки

База знаний
Главная > База знаний

Класс
Предмет
Язык обучения

Раздел учебной программы
Тема учебной программы

Расширенный поиск
Очистить фильтры
Найти

Все материалы
Демонстрационные материалы
Тесты
Учебные тренажеры
Творческие задания

Наборы творческих заданий
Сценарии занятий
Учебные пособия

☐
Тест по теме: Греко-персидские войны и расцвет Афин

Тест
ID: 4338
Предмет: Всемирная история
Класс: 5 класс
Материал подготовил: ЕИОР
Статус: Согласован
Кол-во вопросов: 12
Время на выполнение теста: 60 м 00 с
Режим выполнения: Тренировочный
Тип: Фиксированный

Пройти

☐
Тест по теме: Возникновение и развитие Афинского государства

Тест
ID: 4337
Предмет: Всемирная история
Класс: 5 класс
Материал подготовил: ЕИОР
Статус: Согласован

Удалено!
Материал успешно удален из подборки "Первичный подбор"

4.2.3. Коммуникации. Чаты

4.2.3.1. Коммуникации

Компонент Коммуникации предназначен для просмотра материалов, которые были назначены для выполнения, результатов тестов, творческих заданий, наборов творческих заданий, а также материалов, к которым был предоставлен доступ.

Для перехода в Коммуникации Учащемуся необходимо на главной странице нажать на пиктограмму и выбрать раздел «Коммуникации».

ЕИОР | Единый информационно-образовательный ресурс

RU [icon] 99+

О системе ▾ | Компоненты ▾ | Полезные ссылки ▾

Тест тренировочный без проверки учителем Процент выполнения теста 0%

Главная > Тесты > Тест тренировочный без проверки учителем Процент выполнения теста 0%

Время прохождения теста: 1 минут 5 секунд

Дата прохождения

Тест тренировочный без проверки учителем Процент выполнения теста 0%

60.6 %

Просмотреть задания →

Роль: Учащийся
ФИО: Водяной Иван Иванович

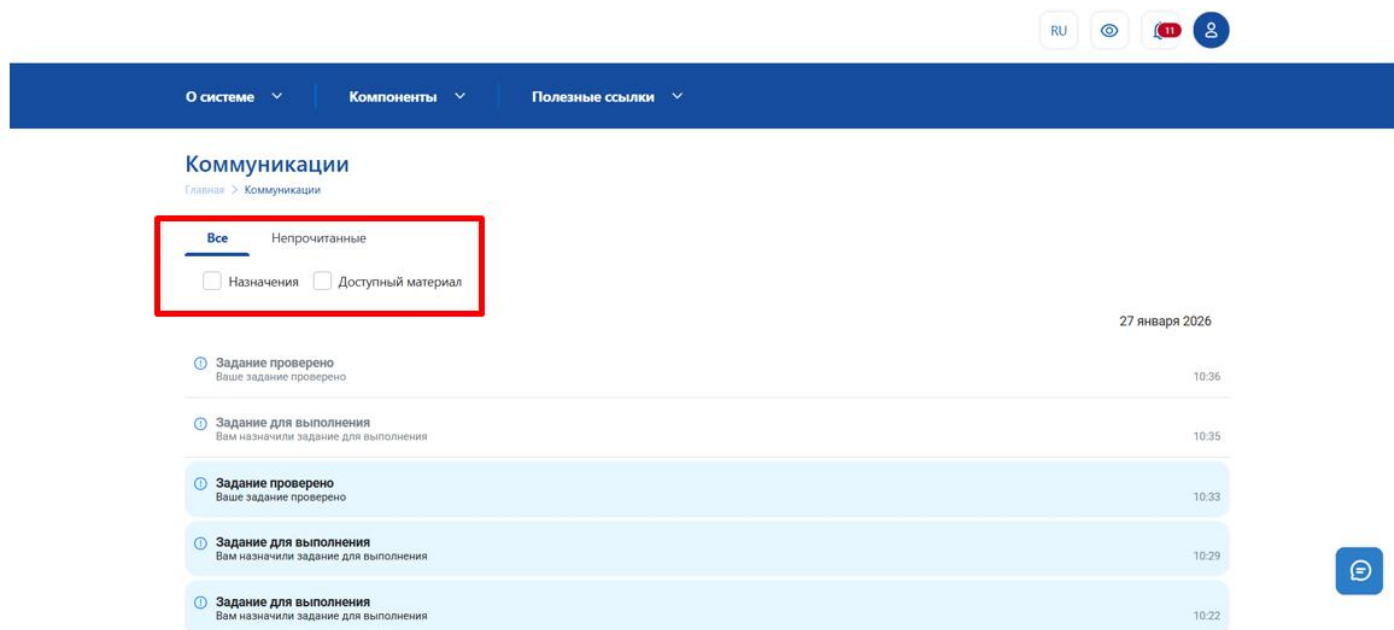
[Профиль пользователя](#)
[Личные подборки](#)
[Коммуникации](#) →

Выход

После чего необходимо выбрать, какой тип уведомлений необходимо просмотреть.

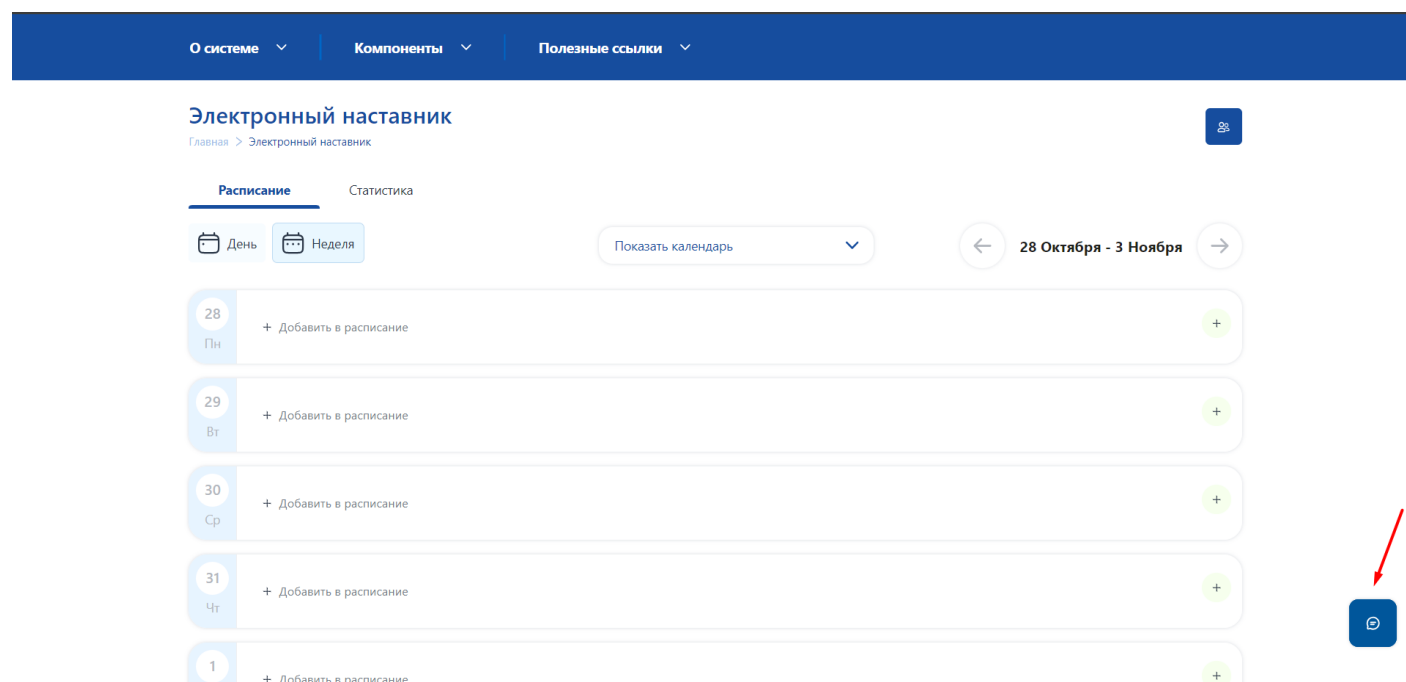
Учащемуся доступны следующие вкладки:

- Назначения: отображается назначенный для выполнения материал, а также результаты тестов. Творческих заданий, наборов творческих заданий;
- Доступный материал: отображаются уведомления о том, что был предоставлен доступ к определенному материалу или сообщения о том, что материал, доступ к которому был предоставлен ранее, удален автором;
 - Все: отображаются все уведомления из вкладок Назначения, Доступный материал;
 - Непрочитанные: отображаются все непрочитанные уведомления. Любое уведомление можно сделать непрочитанным, нажав кнопку «Отметить как непрочитанное» в самом уведомлении.

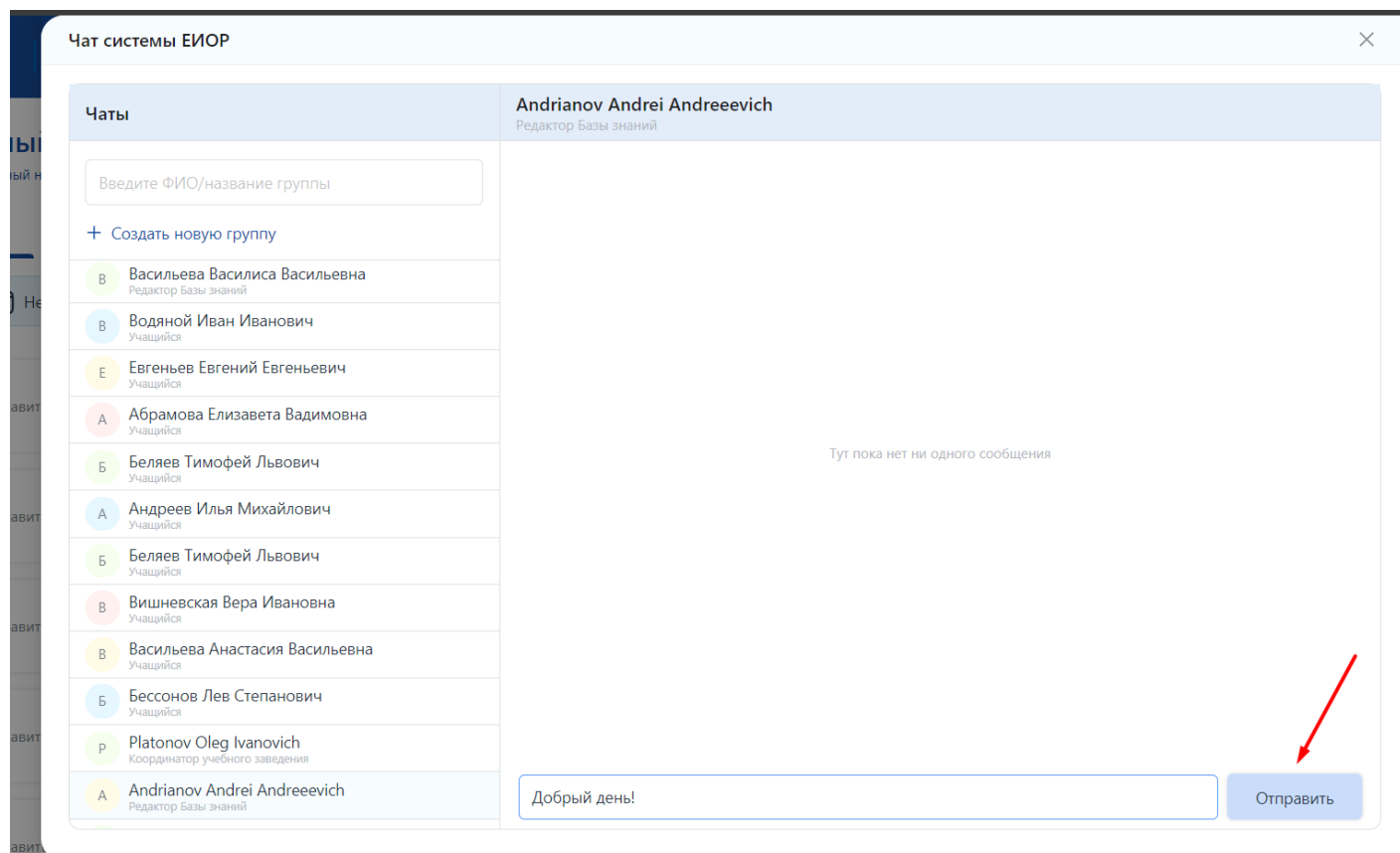


4.2.3.2. Чаты

Чаты предназначены для общения пользователей между собой. Для того чтобы перейти в чаты нажмите пиктограмму «Чат» в нижнем правом углу.



Для того, чтобы написать сообщение пользователю, выберите его из списка пользователей, в появившемся окне введите текст и нажмите кнопку «Отправить».



Также вы можете удалить ранее отправленное сообщение, для этого нажмите на пиктограмму «Корзина» возле вашего сообщения и подтвердите совершаемое действие.

Чат системы ЕИОР

Чаты

Введите ФИО/название группы

+ Создать новую группу

It is a long established fact that a reader will be distracted by the readable content of a page when looking at its layout. The point of using Lorem

9 9 E

C Сохранение описания

h hhhh

E Евгений Евгеньевич
Учащийся

I Ivan Ivanovich Adminovich
Администратор ЕИОР

B Водяной Иван Иванович
Учащийся

A Абрамова Елизавета Вадимовна
Учащийся

B Беляев Тимофей Львович
Учащийся

A Андреев Илья Михайлович
Учащийся

B Беляев Тимофей Львович
Учащийся

B Вишневская Вера Ивановна
Учащийся

B Васильева Анастасия Васильевна
Учащийся

B Бессонов Лев Степанович
Учащийся

P Platonov Oleg Ivanovich
Координатор учебного заведения

A Andrianov Andrei Andreevich
Редактор Базы знаний

D Дмитриев Дмитрий Дмитриевич
Координатор базы знаний

B Васильева Василиса Васильевна
Редактор Базы знаний

Васильева Василиса Васильевна
Редактор Базы знаний

Все сообщения загружены

Добрый день!

12:36

Введите текст сообщения

Отправить

Чат системы ЕИОР

Чаты

Введите имя пользователя

t teacher2
Педагогический работник

a admin
Администратор ЕИОР

student5

Удалить выбранный материал?

Вы уверены, что хотите удалить сообщение

Отменить

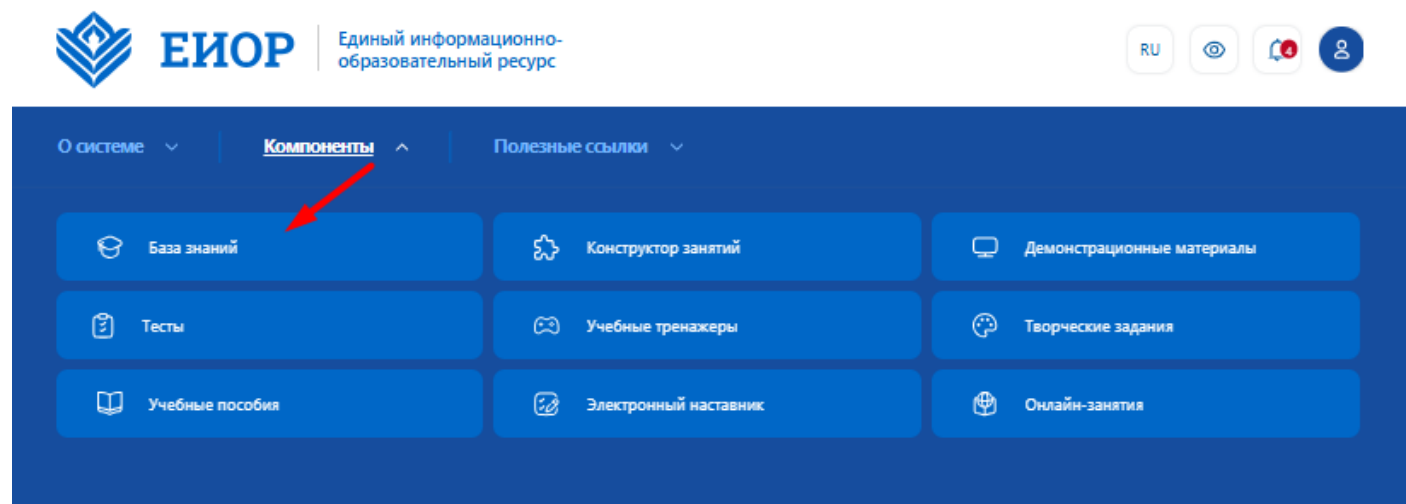
Удалить

4.3. Компонент База знаний

Компонент База знаний объединяет в себе весь цифровой образовательный контент доступный пользователям с ролью Учащийся. Для учащихся доступны следующие компоненты:

- Конструктор занятий – содержит сценарии занятий, которые могут быть использованы для самостоятельного изучения;
- Демонстрационные материалы – содержит различные аудио-, видеофайлы, изображения, документы и ссылки;
- Тесты – содержит тесты для самостоятельного прохождения;
- Учебные тренажеры – содержит учебные тренажеры для самостоятельной работы;
- Творческие задания – содержит различные виды творческих заданий;
- Учебные пособия – содержит учебные пособия.

Для перехода в компонент База знаний перейдите в раздел «Компоненты» и выберите «База знаний».



4.3.1. Поиск цифрового образовательного контента в Базе знаний

Поиск цифрового образовательного контента происходит с использованием:

- основного поиска;



База знаний

Главная > База знаний

Класс ▾

Предмет ▾

Язык обучения ▾

Раздел учебной программы ▾

Тема учебной программы ▾

Расширенный поиск ▾

Очистить фильтры

Найти



Все материалы



Демонстрационные материалы



Тесты



Учебные тренажеры



Творческие задания



Наборы творческих заданий



Сценарии занятий



Учебные пособия

– расширенного поиска;



База знаний

Главная > База знаний

Класс ▾

Предмет ▾

Язык обучения ▾

Раздел учебной программы ▾

Тема учебной программы ▾

Начальная дата → Конечная дата

Учебное назначение ▾

Язык материала ▾

Поиск

Доступность ▾

Расширенный поиск ▴

Очистить фильтры

Найти



Все материалы



Демонстрационные материалы



Тесты



Учебные тренажеры



Творческие задания



Наборы творческих заданий



Сценарии занятий



Учебные пособия

– типу цифрового образовательного контента;



База знаний

Главная > База знаний

+ Создать

Класс ▾

Предмет ▾

Язык обучения ▾

Раздел учебной программы ▾

Тема учебной программы ▾

Расширенный поиск ▾

Очистить фильтры

Найти

Все материалы

Демонстрационные материалы

Тестовые задания

Наборы тестовых заданий

Тесты

Учебные тренажеры

Творческие задания

Наборы творческих заданий

Сценарии занятий

Учебные пособия

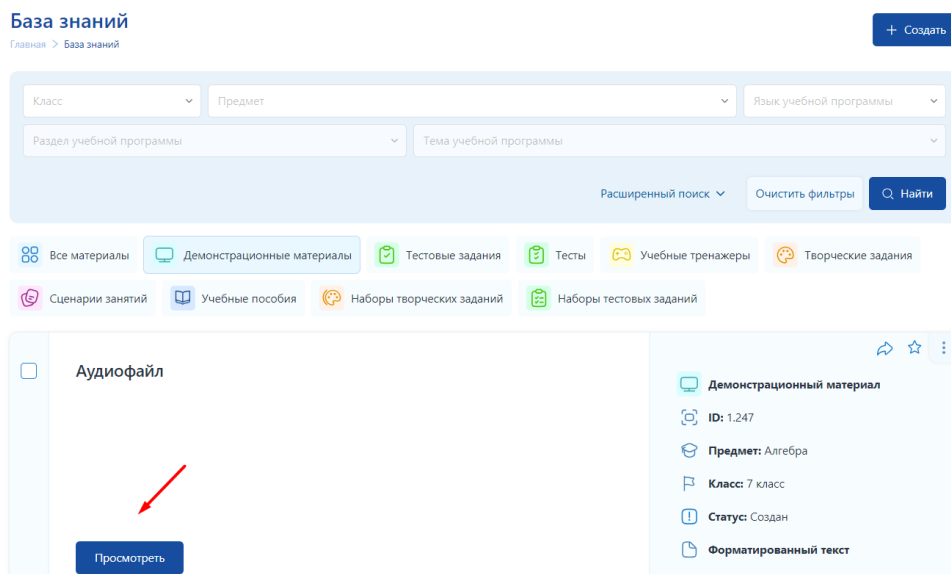
Критерии, по которым происходит поиск:

Наименование поля	Особенности заполнения
Класс	Необходимо выбрать класс, к которому относится учебная программа (кодификатор), для поиска материала
Предмет	Необходимо выбрать предмет, по которому будет осуществляться поиск материала
Язык обучения	Для выбора доступны материалы на русском или белорусском языках, а также на обоих Поиск осуществляется по языку учебной программы, указанному при создании кодификатора.
Раздел учебной программы	Разделы становятся доступны после того, как выбраны класс и предмет для поиска нужного материала
Тема учебной программы	Тему учебной программы можно выбрать только тогда, когда выбран раздел
Расширенный поиск	Появляются дополнительные параметры для более точного поиска
Начальная дата	Поиск осуществляется по созданным в выбранном промежутке времени материалам. Есть возможность выбрать любую дату по сегодняшний день включительно
Конечная дата	Поиск осуществляется по созданным в выбранном промежутке времени материалам. Есть возможность выбрать любую дату по сегодняшний день включительно

Учебное назначение	Необходимо выбрать учебное назначение материала. Для выбора доступен развивающий, обучающий и воспитательный материал
Язык материала	Необходимо выбрать язык материала. Для выбора доступен русский, белорусский, немецкий, французский, испанский, китайский, английский языки
Поиск	Возможен поиск по названию материала, идентификационному номеру материала (ID), аннотации к материалу и ключевым словам
Доступность	Необходимо выбрать уровень доступности, в котором находится материал. Доступен выбор из авторского, школьного и общедоступного уровня доступности
Выбор типа материала	На выбор доступны следующие типы материалов: Демонстрационные материалы Тесты Учебные тренажеры Творческие задания Сценарии занятий

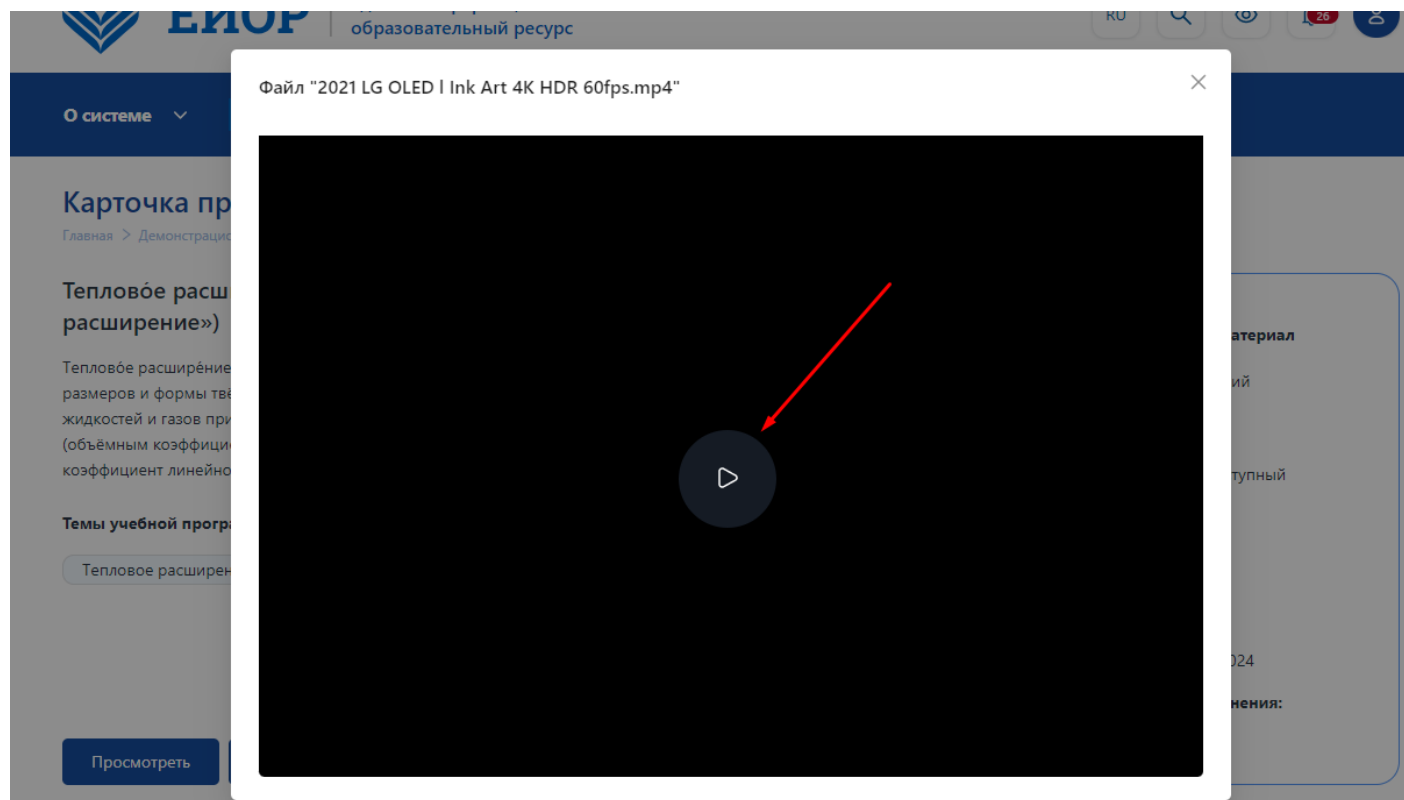
4.3.2. Просмотр цифрового образовательного контента в Базе знаний

Для просмотра цифрового образовательного контента выберите необходимый материал и на карточке нажмите кнопку «Просмотреть».



Для Демонстрационных материалов доступна возможность проиграть аудио- и видеофайлы. Для этого на карточке просмотра демонстрационного материала нажмите кнопку «Просмотреть», после чего вам откроется плеер для проигрывания файла.

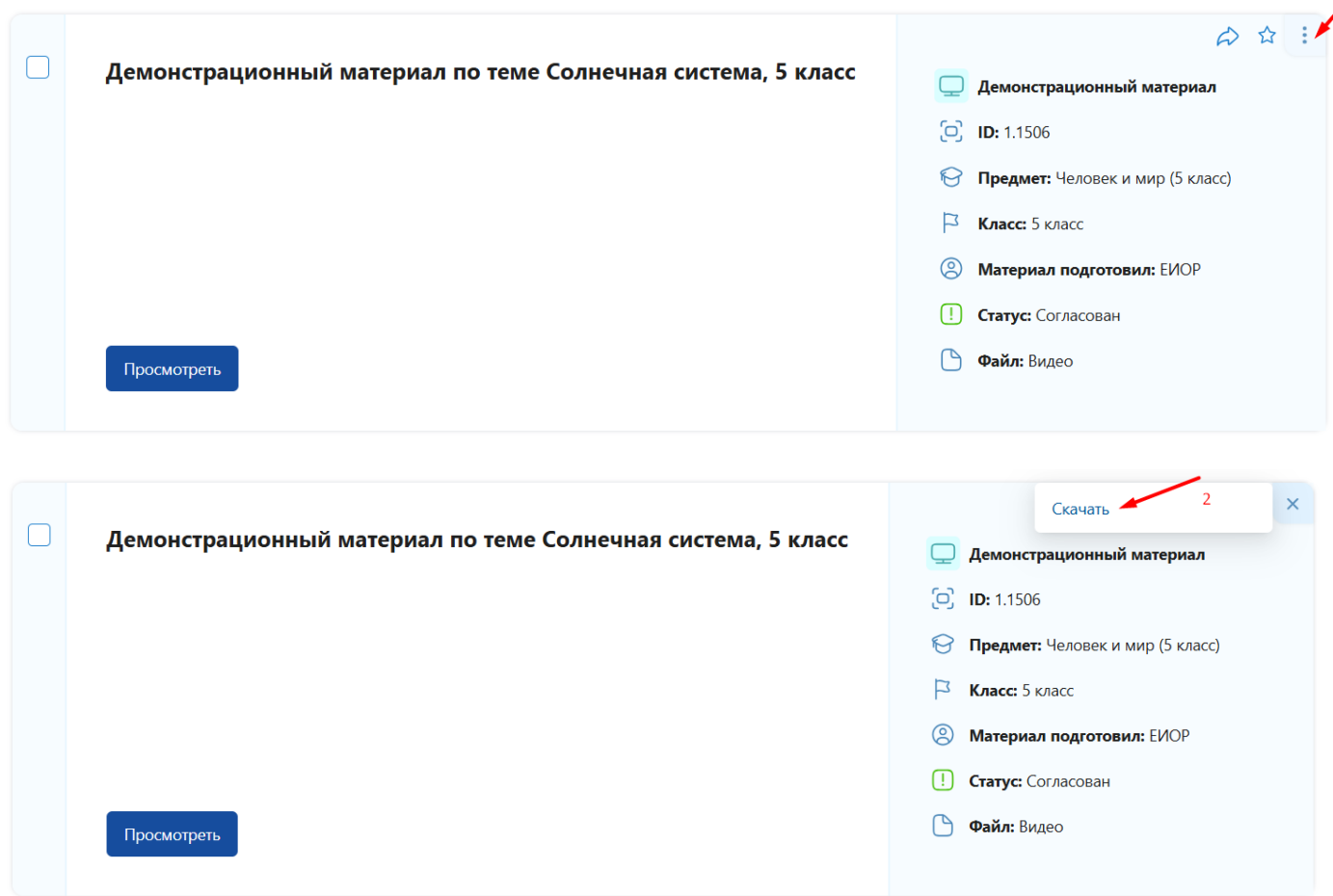
– Просмотр демонстрационного материала в формате *.doc (*.docx), *.rtf, *.xls (*.xlsx), *.html, *.ppt (*.pptx) доступен только путем скачивания на устройство пользователя.



4.3.3. Скачивание материала

Демонстрационный материал типа Изображение, Документ, Аудиофайл, Видеофайл можно скачать. Для скачивания:

- 1) Перейдите на список демонстрационных материалов, выберите материал, который необходимо скачать, нажмите на карточке демонстрационного материала элемент Точки (1) и выберите Скачать (2).



2) перейдите на список демонстрационных материалов, выберите материал, который необходимо скачать, нажмите на карточке кнопку «Просмотреть» и в карточке просмотра демонстрационного материала нажмите кнопку «Скачать».

3) перейдите на список демонстрационных материалов, выберите чек-боксом необходимый материал и нажмите кнопку «Скачать».

База знаний

Главная > База знаний

Класс

Предмет

Язык обучения

Раздел учебной программы

Тема учебной программы

Расширенный поиск

Очистить фильтры

Найти

- Все материалы

Демонстрационные материалы

Тесты

Учебные тренажеры

Творческие задания
- Наборы творческих заданий

Сценарии занятий

Учебные пособия

✓

Демонстрационный материал по теме Эпоха Великих географических открытий. Открытие и исследования материков, 5 класс

Просмотреть

Демонстрационный материал

ID: 1.1507

Предмет: Музыка

Класс: 1 класс

Материал подготовил: ЕИОР

Статус: Согласован

Файл: Видео

✓

Демонстрационный материал по теме Эпоха Великих географических открытий. Открытие и исследования материков, 5 класс

Просмотреть

Демонстрационный материал

ID: 1.314

Материал подготовил: ЕИОР

Статус: Согласован

Файл: Видео

Контакты:

Учреждение «Главный информационно-аналитический центр
Министерства образования Республики Беларусь» (ГИАЦ Минобразования)

Адрес: 220099, Беларусь, г. Минск, ул. Казинца, 4
Эл. почта: info@giac.by

Выбранные материалы: 2

Отменить выбор

Скачать



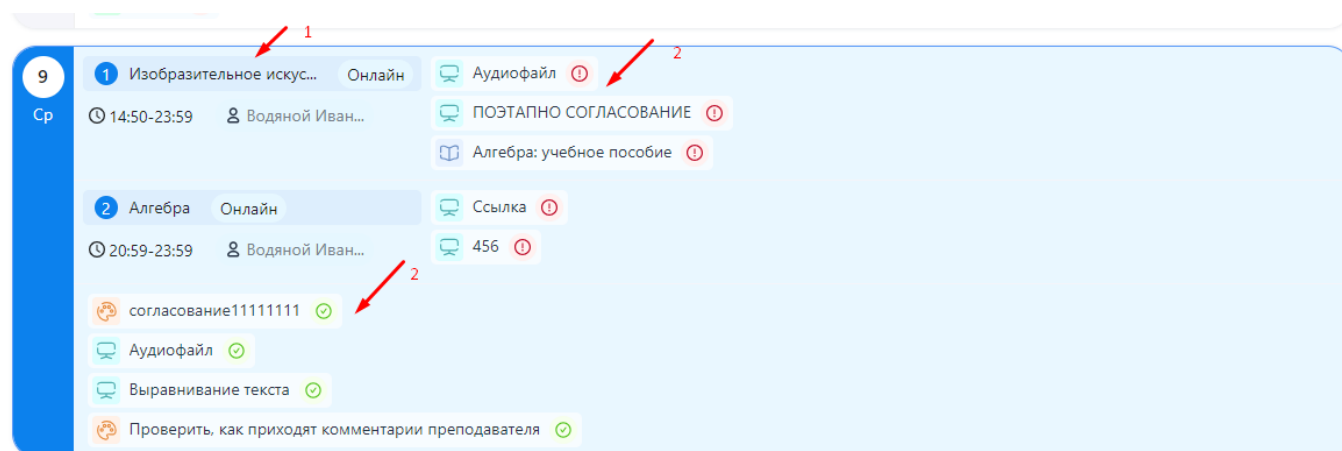
Файл скаченного демонстрационного будет помещен в папку Загрузки на вашем устройстве. Если было выбрано несколько демонстрационных материалов для скачивания, то они будут помещены в zip-архив.

4.4. Компонент Электронный наставник

Компонент Электронный наставник предназначен для просмотра расписания, назначенных для выполнения материалов, а также просмотра успеваемости.

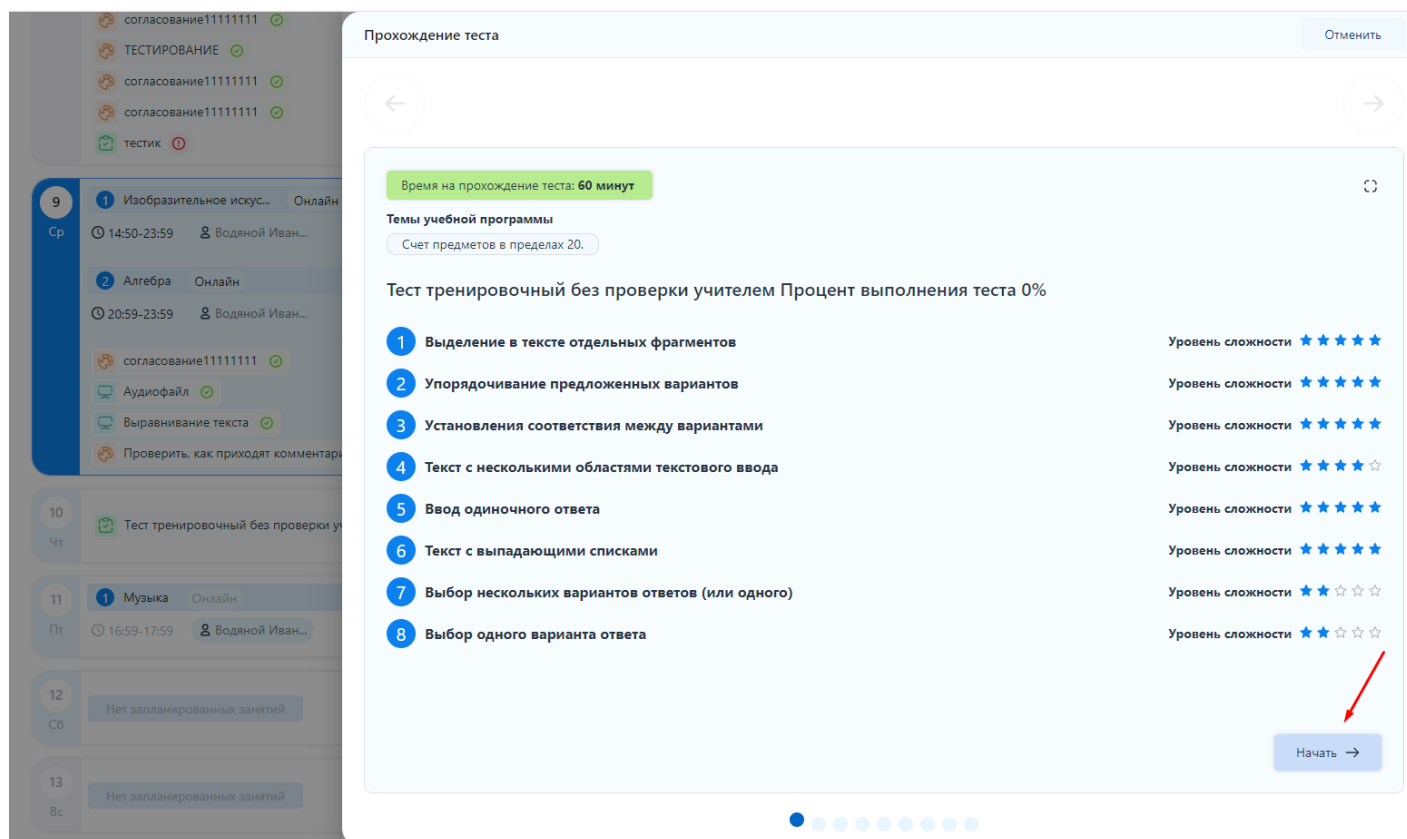
4.4.1. Просмотр расписания

Для просмотра расписания необходимо на главной странице выбрать вкладку Компоненты и перейти в Электронный наставник. Где будет отображено расписание занятий текущей недели. В расписании отображаются занятия (1) и материалы, которые назначены для выполнения (2).



4.4.2. Выполнение назначенного материала

Для выполнения назначенного материала нажмите на этот материал в расписании занятий. После чего откроется задание для выполнения. Для выполнения теста необходимо нажать кнопку «Начать».



Для того, чтобы перейти к следующему вопросу в тесте необходимо нажать кнопку «Сохранить ответ».

2

Задание

Оставшееся время: 56 минут 11 секунд

Уровень сложности

★

★

★

★

★

🔄

❗

Инструкция к выполнению

Расположите в правильной последовательности.

В случае одной допущенной ошибки вам будет начислено 50% от высшего балла.

В случае двух и более ошибок - 0 баллов.

Расположите в порядке убывания

1

20

⋮

2

18

⋮

3

19

⋮

✓

Сохранить ответ

Для того, чтобы тест был отправлен на проверку при ответе на последний вопрос в тесте необходимо нажать кнопку «Отправить и показать результаты».

8

Задание

Оставшееся время: 55 минут 32 секунд

Уровень сложности ★★★★★

!

Инструкция к выполнению

Выберите один правильный вариант ответа.

В случае правильного ответа на вопрос вам будет начислен высший балл.
В случае неправильного ответа на вопрос - 0 баллов.

10+1=

☐

11

☐

12

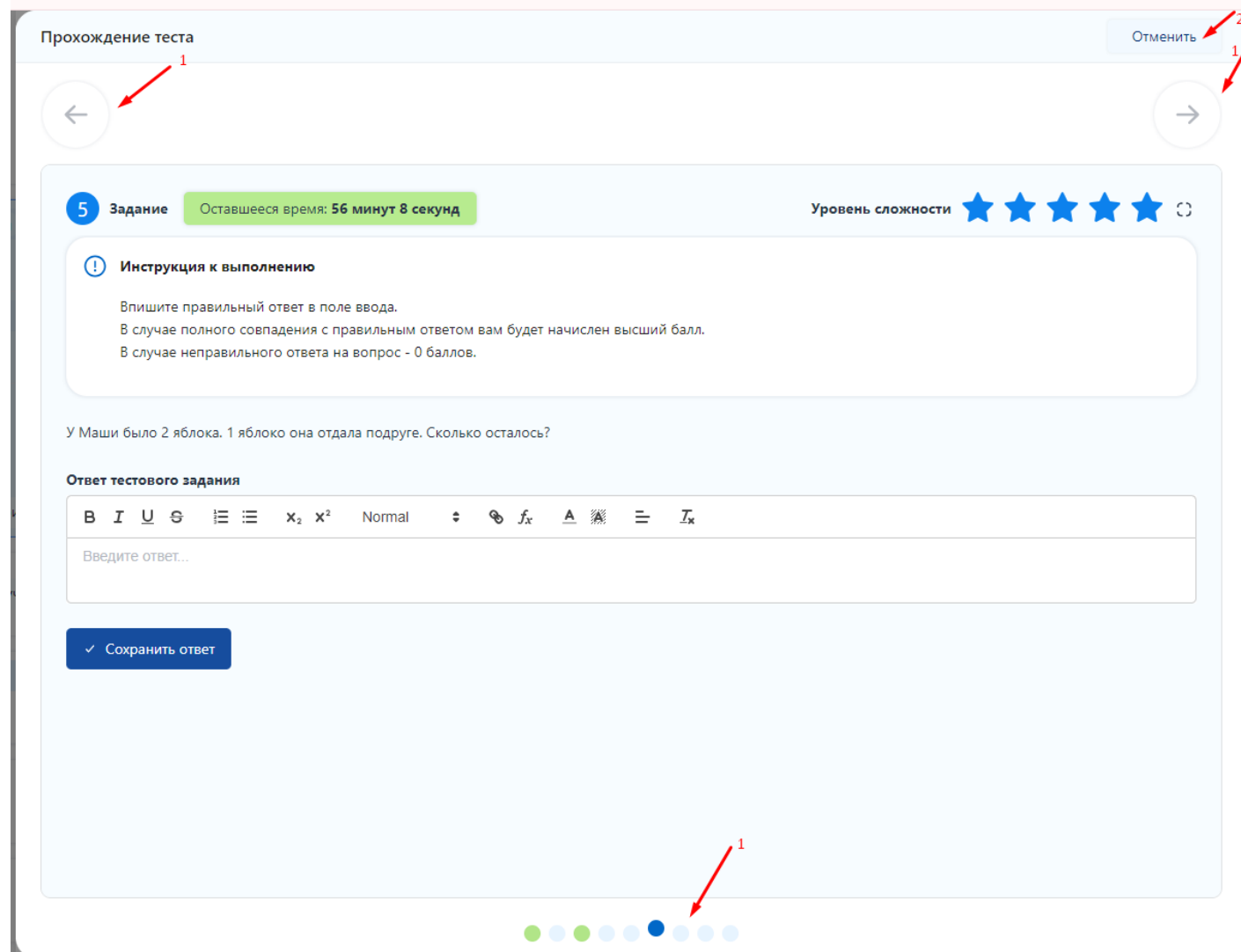
☐

13

✓ Сохранить ответ

Отправить и показать результаты →

В ходе выполнения теста можно переходить от одного вопроса к другому, используя элементы интерфейса (1), а также отменить выполнение теста, нажав на кнопку «Отменить» (2).



Для выполнения назначенного творческого задания нажмите на него в расписании занятий. После чего откроется задание для выполнения.

В карточке творческого задания вы видите условия назначения задания, можете дополнить задание своей целью (1) и выполнить его, заполнив текстовое поле или прикрепив файл (2). В качестве результата творческого задания можно добавить форматированный текст, документ в формате *.doc (*.docx), *.rtf, *.pdf, *.xls (*.xlsx), *.html, *.ppt (*.pptx).

В случае, если педагогический работник определил, что творческое задание подлежит самооценке, вам необходимо оценить выполнение своего творческого задания (3) и при необходимости оставить комментарий.

Выполнение творческого задания

Проверить, как приходят комментарии преподавателя

Вид задания: Сочинение

Задание
Задание - написать сочинение

Цель выполнения
Цель, установленная при создании ТЗ

Оценка
☒ Педагог (80%) ☒ Рецензент (15%) ☒ Самооценка (5%)

Требования к рецензии
Требования к рецензии при создании ТЗ

Результат
Дополните своей целью 1
Введите цель выполнения... 0 / 150

Требования к результатам
Требования к результатам при создании ТЗ

Добавить результат:
☒ Форматированный текст ☐ Документ ☐ Изображение ☐ Аудиофайл ☐ Видеофайл ☐ Ссылка

Внимание!
Для добавления формулы в документ воспользуйтесь генератором формул <https://latexeditor.lagrida.com>

Самооценка 3
Требования к самооценке
Требования к самооценке при создании ТЗ

Оцени выполнение своего творческого задания
Введите балл
Введите балл от 1 до 10

Оставьте комментарий
Введите текст комментария... 0 / 150

Отправить на проверку →

В случае, если творческое задание назначено вам для рецензирования в расписании занятий нажмите на творческое задание и в открывшейся форме нажмите кнопку «Проверить».

Рецензирование творческого задания

Проверить, как приходят комментарии преподавателя

Аннотация

[Просмотреть](#)

Творческое задание

- ID: 2.53
- Предмет: Математика
- Класс: 1
- Материал подготовил: Dorohova Daria Andreevna
- Статус: Общедоступный согласование
- Вид задания: Сочинение

№	ФИО	Статус	Действие
1	Водяной Иван Иванович	Выполнено	Проверить

После чего ознакомьтесь с результатами творческого задания, напишите рецензию, используя текстовое поле или прикрепите файл (1), выставите балл за творческое задание и отправьте рецензию на проверку, нажав кнопку «Отправить».

Рецензирование творческого задания

Проверить, как приходят комментарии преподавателя

Вид задания: Сочинение

Задание

Задание - написать сочинение

Цель выполнения

Цель, установленная при создании ТЗ

Требования к результатам

Требования к результатам при создании ТЗ

Результат учащегося

Как я провел лето.

Рецензия

Требования к рецензии

Требования к рецензии при создании ТЗ

Добавить рецензию:*

☒ Форматированный текст ☐ Документ ☐ Изображение ☐ Аудиофайл ☐ Видеофайл ☐ Ссылка

Внимание!

Для добавления формулы в документ воспользуйтесь генератором формул <https://latexeditor.lagrida.com>

Введите текст

Введите текст

Выставить балл:*

Введите балл

Введите балл от 1 до 10

Процент в общей оценке **15%**

[Отправить](#)

Результат за выполнение творческого задания, за проведенную самооценку или рецензию творческого задания вы увидите при повторном нажатии на расписание, после того, как задание будет проверено педагогическим работником.

Просмотр творческого задания

Итоговая оценка: 6 баллов | Оценка педагога: 6 баллов | Самооценка учащегося: 3 балла | Оценка рецензента: 5 баллов

Оценка за самооценку: 6 баллов

Проверить, как приходят комментарии преподавателя

Вид задания: Сочинение

Задание

Задание - написать сочинение

Цель выполнения

Цель, установленная при создании ТЗ

Оценка

☒ Педагог (80%) ☒ Рецензент (15%) ☒ Самооценка (5%)

Требования к рецензии

Требования к рецензии при создании ТЗ

Результат

Как я провел лето.

Дополните своей целью

Введите цель выполнения...

0 / 150

Требования к результатам

Требования к результатам при создании ТЗ

Комментарий педагогического работника

Хорошо

Самооценка

Требования к самооценке

Требования к самооценке при создании ТЗ

Оцени выполнение своего творческого задания *

3

Введите балл от 1 до 10

Оставьте комментарий

Хорошо

6 / 150

Комментарий педагогического работника

Хорошо

Закрыть

4.4.3. Просмотр статистики

В разделе Статистика вы можете посмотреть информацию об успеваемости за текущий учебный год.

Для просмотра статистики выберите вкладку Статистика в Электронном наставнике.

В разделе Статистика отображается количество выполненных заданий, а также средний балл по заданиям, за выполнение которых предусмотрено выставление отметки или процентов выполнения.

В разделе Статистика имеется фильтр для поиска темы учебной программы, по которой необходимо получить информацию, а также можно запросить программу самоподготовки по выбранным темам.

ЕИОР | Единый информационно-образовательный ресурс

RU 🔍 👁 99+ 👤

О системе ▾ Компоненты ▾ Полезные ссылки ▾

Электронный наставник
Главная > Электронный наставник

Расписание Статистика

1 класс ▾ Математика ▾ Русский и Белорусский ▾

Однозначные числа ▾ Число 0 и его обозначение. ▾

Очистить фильтры 🔍 Найти

🔔 Число 0 и его обозначение.: средний балл 4.9, выполнено 18 заданий

Информационное образование
Просмотреть

🖥 Демонстрационный материал
ID ID: 1.76
📁 Предмет: Математика
📁 Класс: 1
🚨 Статус: Школа согласование
📄 Форматированный текст

iframe
тест1

📄 Учебный тренажер
ID ID: 5.36

Для того, чтобы кнопка «Запросить программу самоподготовки» стала активной необходимо выбрать тему учебной программы.

4.5. Компонент Онлайн-занятия

Компонент Онлайн-занятие предназначен для проведения занятий в дистанционной форме.

Для того, чтобы подключиться к онлайн-занятию на главной странице выберите вкладку Компоненты, Онлайн-занятия.

Перейти в онлайн-занятие можно за 15 минут до начала занятия. Для этого в компоненте Онлайн-занятия нажмите на кнопку «Перейти».

ЕИОР | Единый информационно-образовательный ресурс

RU 🔍 👁 99+ 👤

О системе ▾ | Компоненты ▾ | Полезные ссылки ▾

Онлайн-занятия

Главная > Онлайн-занятия

📅	Дата: 09.10.2024	🕒	Время: с 16:59 по 17:59	👤	Пользователь: Водяной Иван И...	📖	Предмет: Биология	➔	Перейти
📅	Дата: 09.10.2024	🕒	Время: с 20:59 по 23:59	👤	Пользователь: Водяной Иван И...	📖	Предмет: Алгебра	➔	Перейти
📅	Дата: 11.10.2024	🕒	Время: с 16:59 по 17:59	👤	Пользователь: Водяной Иван И...	📖	Предмет: Музыка	➔	Перейти

Во вкладке Материалы урока отображаются материалы, которые педагогический работник назначил для выполнения в ходе проведения занятия, во вкладке Назначены к уроку отображаются материалы, которые необходимо выполнить до начала урока.

ЕИОР | Единый информационно-образовательный ресурс

RU 🔍 👁 99+ 👤

О системе ▾ | Компоненты ▾ | Полезные ссылки ▾

Онлайн-занятия

Главная > Онлайн-занятия > Текущее занятие

Подключиться к видеоуроку

📅	Дата: 09.10.2024	🕒	Время: с 16:59 по 17:59	👤	Пользователь: Водяной Иван И...	📖	Предмет: Биология	⌚	01:00:00
---	------------------	---	-------------------------	---	---------------------------------	---	-------------------	---	----------

Материалы урока | Назначены к уроку

Для подключения к видеоуроку необходимо нажать кнопку «Подключиться к видеоуроку».


ЕИОР

Единый информационно-образовательный ресурс

RU



99+



О системе

Компоненты

Полезные ссылки

Онлайн-занятия

Главная > Онлайн-занятия > Текущее занятие

Подключиться к видеуроку



Дата: 09.10.2024

Время: с 16:59 по 17:59

Пользователь: Водяной Иван И...

Предмет: Биология

01:00:00

Материалы урока

Назначены к уроку

4.6. Выход из системы

Для выхода из системы нажмите кнопку «Выход».


ЕИОР

Единый информационно-образовательный ресурс

RU



99+



О системе

Компоненты

Полезные ссылки

Онлайн-занятия

Главная > Онлайн-занятия

Нет назначенных онлайн-занятий



Роль: Учащийся

ФИО: Водяной Иван Иванович

[Профиль пользователя](#)
[Личные подборки](#)
[Коммуникации](#)

Выход

5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ. ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ

В случае возникновения недокументированного или ошибочного поведения системы пользователю необходимо обратиться в службу технической поддержки. Обращение в службу технической происходит в компоненте Чат.

Для получения консультации сообщите специалисту:

- ФИО пользователя;
- роль пользователя;
- опишите действия, которые привели к появлению ошибки;
- текст сообщения об ошибке (если появляется);
- наименование и версию интернет-браузера.